

XCOM Kullanıcı Kılavuzu

GİRİŞ

XCom (Xymphony™ Companion), Xymphony™ Uygulama Programı Arayüzü (API), Microsoft Windows™ işletim sistemi üzerinde çalışır.

Xcom kullanıcının kişisel bilgisayarında çalışan kullanıcının analog ve ya sayısal telefonunda çağrı kurma, çağrı transferi, çağrı park etme, konferans, port meşguliyetini görüntüleme, yapılan görüşmeleri hem giden hemde gelen yönde ses kaydını almak vb uygulamaları yapan yardımcı bir programdır.

Fiziksel bağlantı, kullanıcının kişisel bilgisayarı, analog telefonu, DTS sayısal telefonu ve Telesis IP PBX arasındadır. Xymphony™- API sunuculu Telesis IP PBX sistemi ile Xymphony™- API istemci yazılımını çalıştıran PC aynı lokal ağ içinde olmalıdır. Aynı Xymphony™- API sunucunun hizmet verdiği birden fazla kullanıcı ve istemci PC olabilir. Telesis tarafından geliştirilen XCom, gelişmiş ekran-tabanlı telefon arayıcısı ve çeşitli özellikleri ile bilgisayarınız ve Telesis IP sisteminizi bütünleştiren bir konsoludur.

XCOM İÇİN GEREKLİ DONANIM

- Windows XP, Vista, Windows7 işletim sistemli bir pc
- 100/1000 Base Ethernet

KONFIGURASYON

Xcom'un kullanılabilmesi için XymphonyClients.zip dosyası kullanıcının bilgisayarına indirilmeli ve santral parametrelerinde kullanıcı analog ya da sayısal telefonu için bir takım ayarlar yapılmalıdır.

Programı kurmak için aşağıdaki adımları takip ediniz.

1. XymphonyClients_xxx..zip dosyasında bulunan bütün dosyaları yüklenecek bilgisayarda yeni bir klasöre çekin.
2. Microsoft visual C 2005 redistributables paketini yükleyin.(vcredist_x86.exe dosyasını çalıştırın)
3. Xcom.exe programını çalıştırın

Programı çalıştırdığınızda konsol penceresi açılır (Şekil1). Konsol penceresinin üst bantında sağ mouse tıkladığınızda Settings'i seçerek Şekil 2'teki diyalog kutusunu açın.

Doküman No: Ver 3.15
Tarih:21.02.2011
Santral Modeli:PX24, X1
İşletim Sistemi: Xymphony 110115 ve daha yenisi



Şekil 1. Xcom Menü



Şekil 2. Ayarlar

TELESİS

İskitler cad. No:68, Ankara-TURKIYE Tel:0 312 384 05 40
<http://www.telesis.com.tr>
teknik@telesis.com.tr

Doküman No: Ver 3.15
Tarih:21.02.2011
Santral Modeli:PX24, X1
İşletim Sistemi: Xymphony 110115 ve daha yenisi

Xymphony™- API sunucusuyla iletişim kurmak için, Telesis santralda tanımlı olan “Companion port” numarası ile eşleşen protokol port numaranızı girin. Dil seçimini yapın ve OK butonuna basın. Yapılan değişikliklerin geçerli olması için XCOM programını kapatıp tekrar çalıştırın.

Web arayüzü ile santral tarafında ki ayarları yaptıktan (Bknz santral ayarları) sonra, istemci PC'sindeki **XCom**'unuz **Xymphony™- API** sunucuya kayıt olur. Başarılı kayıt konsol penceresinde aşağıdaki satırlarla ifade edilir:

2008/03/20 09:45:06
Xymphony kayıt
2008/03/20 09:45:07
Xymphony kayıt no **060**->(kayıt olunan abone numarası)

SANTRAL AYARLARI

1. Ethernet başlığı altında Temel seçeneğini tıklayın Şekil 3'de görüntülenen **Temel Ethernet ayarları** sayfasını açınız. **XCom** istemcisinin “Protocol port”numarası ile aynı olan “Companion sinyalleşme portu” numarasını giriniz.
2. Santrala web arayüzü ile bağlantı yapıldığında analog abone yada ISDN 4B+D portunun *Ortak özellikler sayfa* sına girin (Şekil 4) “**Companion IP adresi**” metin kutusuna abonenin PC'sinin IP adresini giriniz. Bunu **Xymphony™- API** sunucusuna kayıt olacak her abone için yapınız.
3. Ana sayfada Sistem prn başlığı altında Sakla tıklayarak parametreleri silinmez hafızaya saklamayı unutmayınız.

TELESIS Xymphony

Temel Ethernet ayarları

IP adresi	192 . 168 . 5 . 65
Alt ağ maskesi	255 . 255 . 255 . 0
Varsayılan ağ geçidi	192 . 168 . 5 . 11
Ağ geçidi dış IP adresi	85.105.68.11
DNS sunucu	208 . 67 . 222 . 222
Kullanılabilir portlar (top256)	50000
Companion sinyalleşme portu	9875
RFC.1918 kontrolü yok	<input type="checkbox"/>
Domain name	telank.dyndns.org

Şekil 3. PX24U,M,S, PX24X ve X1R5 Ethernet/Temel ayarlar

TELESIS

Sayfa 3/22

İskitler cad. No:68, Ankara-TURKIYE Tel:0 312 384 05 40
<http://www.telesis.com.tr>
teknik@telesis.com.tr

TELESIS Xymphony

Ortak özellikler

Isdn 4B+D özel telefon port 19

Lokasyon	0010
ErişimKodu	076 <input type="button" value="Hesap"/> <input type="button" value="Kullanıcı"/>
Hesap	0760ZKAN
Sinyalleşme tablosu	0 <input type="button" value="Düzenle"/>
Yolatama kriter tablosu	0 <input type="button" value="Düzenle"/>
Gelen çağrıda kullanılmaz	<input type="checkbox"/>
Çıkan çağrıda kullanılmaz	<input type="checkbox"/>
Yönde kullanılır	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="Düzenle"/>
Tanımlanan porta yön	<input type="text"/>
Eksik numara tuşlanırsa ara	<input type="text"/>
Hedef meşgulse ara	<input type="text"/>
Çalma süresi sonunda ara	<input type="text"/>
Tut melodisi	<input type="text"/>
Çağrı kurulurken robot operator	Hayır <input type="button" value="Düzenle"/>
Zil çaldırırken mesaj dinlet	<input type="checkbox"/>
Bekleyen çağrı uyarısı var	<input type="checkbox"/>
Gelen çağrı A parti analizi	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="Düzenle"/>
Çıkan çağrı A parti analizi	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="Düzenle"/>
Called party numbering plan	0 Spare/Unknown <input type="button" value="Düzenle"/>
Çalarken erişilir	<input type="checkbox"/>
Başlatılan çağrılar yazılır	<input type="checkbox"/>
Aktarma uyarısı yok	<input type="checkbox"/>
Tutulan çağrıları çöz	<input type="checkbox"/>
Companion IP adresi	192 . 168 . 5 . 104

Şekil 4: Analog Abone / Isdn 4B+D sayısal Ortak özellikler

TELESİS

KONSOL

XCom konsolu Şekil 5'deki gibidir. **XCom**'u çalıştırdığınızda bütün butonlar isimsizdir. İsimler ilgili servisler aktive edildikten sonra görüntülenirler. Telefonunuzu açtığınızda tuş takımı aktif olur ve numaralar görüntülenir.

Şekil 6, **XCom** kullanıcısının 063 numaralı aboneyi aradığını, çağrıyı park ettiğini ve 93840540 numarayı aradığını gösteriyor.

DTS821 kullanıcısı ahizeyi açmadan Ekranı arayacağı numarayı yazıp yada Hafıza penceresinden seçip **Ahize Yukarı** tuşuna basarsa **DTS821** telefon seti otomatik olarak handsfree 'yi kullanarak ekranda yazılan numarayı arar.



Şekil 5 ve 6.
XCom Konsol penceresi
XCom aktivasyon butonları

Fonksiyon tuşlarında aşağıdaki seçenekler yer alır;

- Çöz: Görüşülmekte olan hat çözülür
- Tut: Görüşülmekte olan hat bekletmeye alınır
- Park: Görüşülen hat parka alınır
- Cevapla: Gelen çağrı cevaplanır (kullanıcının bu özelliği kullanabilmesi için sayısal abone hattı kullanılmalıdır)
- Saptır: Gelen çağrıyı cevaplamadan başka bir aboneye yönlendirme yapar. Çağrı geldiğinde saptırılacak abone numarası tuşlandıktan sonra Saptır butonuna basılmalıdır.
- Çağrı B: Beklemede ki hattı tekrar geri almaya yarar.
- Aktar: Beklemedeki hat şu anda konuşulan hatta aktarılır.
- Konferans: Üçlü konferansı aktif eder.
- Araya girme: Meşgul panosundan meşgul abone tıklandığında Araya gir özelliği belirir. Eğer araya girme yetki seviyeniz araya girilecek porttan büyükse Araya gir tuşu belirir ve tuşa basılırsa araya girilir.
- Çağrı yakalama: Meşgul panosunda zili çalan bir abone tıklandığında Cevapla tuşu aktif olur, Cevapla tuşuna basılarak çağrı yakalanır.
- Mesaj kutusu: telefonunuza sesli mesaj bırakılmışsa Mesaj Kutusu tuşu belirir. Mesaj kutusu na basıldığında eğer abone şifreniz 0000 dan farklı ise mesajı dinlemek için şifrenizi tuşlayın, şifreniz 0000 ise şifre tuşlamadan mesaj dinlenir.

Park butonları; Xcom kullanıcısının park ettiği çağrıları gösterir.

Park göstergeleri ise Xcom kullanıcıını park eden çağrıları gösterir. Örneğin Şekil 7 de, 075 nolu santral aboneli 076 nolu Xcom abonesini park ettiği görülmektedir.

Info satırları çağrının ilerleyişi hakkında bilgi içerir.

Menü penceresinde sağ mouse tıklandığında Xcom ile ilgili özellikler listelenir

Doküman No: Ver 3.15
Tarih:21.02.2011
Santral Modeli:PX24, X1
İşletim Sistemi: Xymphony 110115 ve daha yenisi



Şekil 7. Park göstergeleri

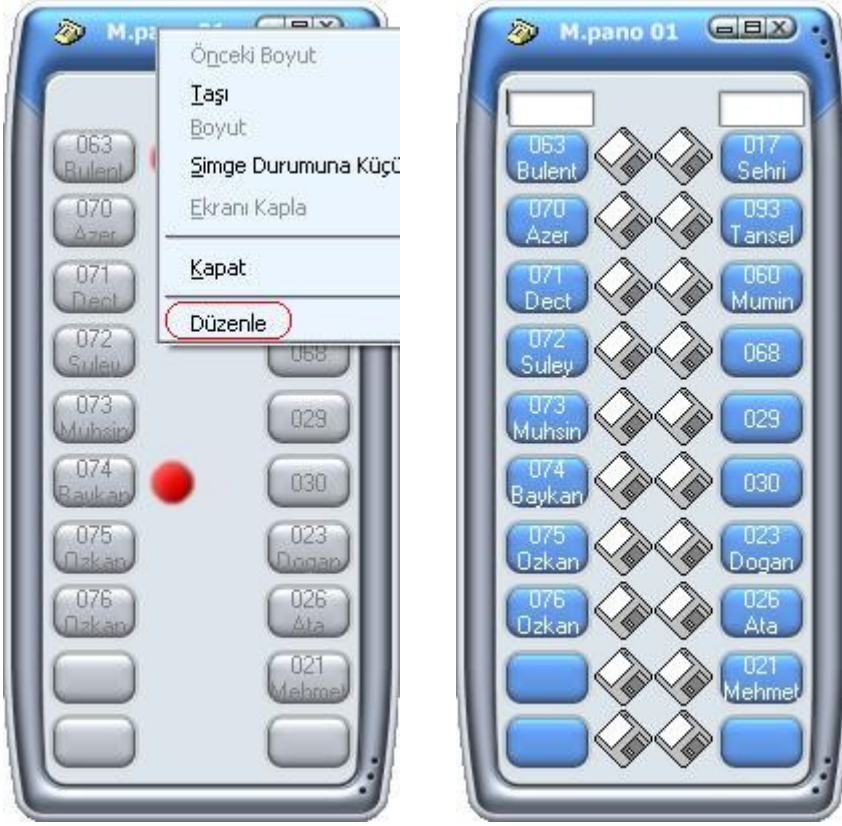
M.Pano

Xcom'un menüsünden Meşgul Panosuna (M.Pano) ile erişilebilir. Toplam 20 M.pano penceresi açılabilir, dolayısıyla 400 portun durumu monitör edilebilir. M.Pano ya port numarası ve isim tanımlamak için M.pano üzerinde sağ mouse'ı tıklayarak **Duzenle**'yi seçiniz (Şekil 8 ve 9)

TELESİS

İskitler cad. No:68, Ankara-TURKIYE Tel:0 312 384 05 40
<http://www.telesis.com.tr>
teknik@telesis.com.tr

Sayfa 7/22



Şekil 8 ve 9:
M.pano Düzenleme

Düzenleme modundaki M.pano penceresi

Düzenle penceresinde yukarıda aktif olan 2 adet metin kutusundan soldaki port erişim kodu, sağdaki ise isim girmek içindir.

Aşağıdaki ikonlar portların meşgul panosunda görülen portların statülerini göstermektedir:



Port meşgul



Port'un zili çalıyor



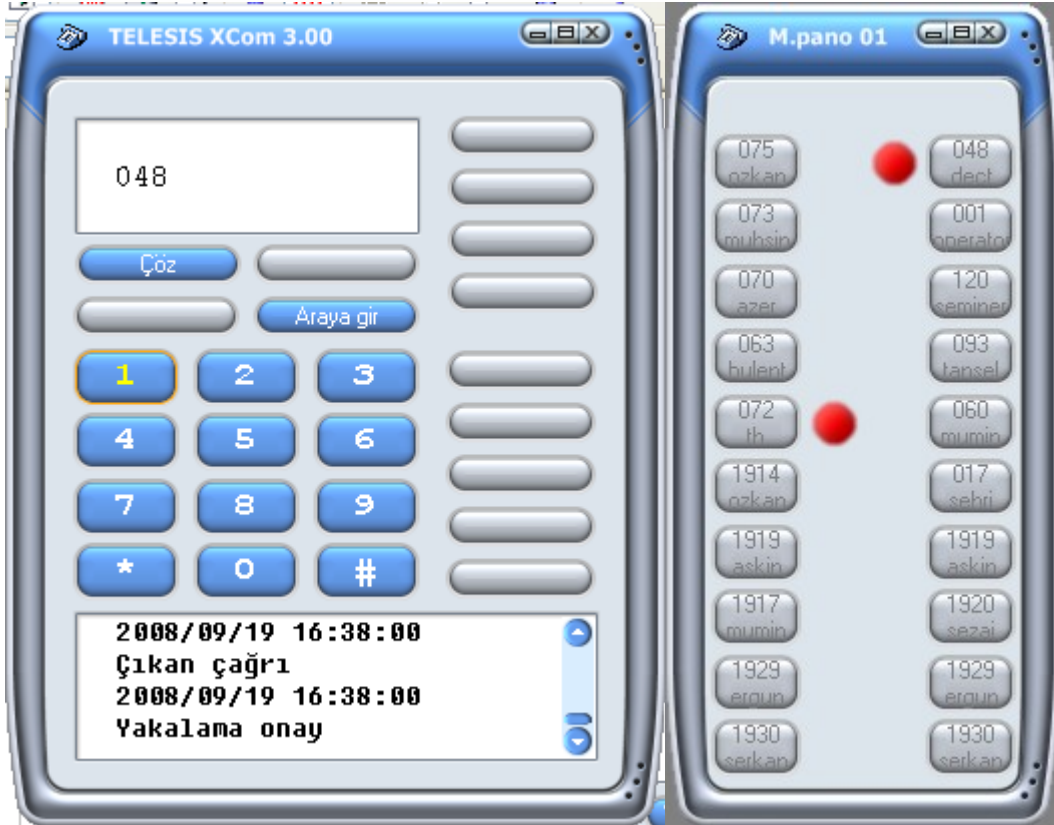
Port devre dışı

Ahizeyi kaldırdığınızda M.Pano üzerindeki bazı fonksiyonlar aktif olur. İkonlar tıklanarak uygulama yapılabilir.

ARAYA GİRME

Şekil 10'da gösterildiği gibi, abone 075 nolu abone 072 ile görüşmektedir. Abone 048'in telefonu kapalıdır. Araya girmek için:

1. 075 ya da 072'nin meşgul ikonuna tıklayın.
2. Konsol diyalog kutusunda "**Araya gir**" butonu aktif olur. Araya girmek için bu butonu tıklayınız. Araya girebilmeniz için "araya girme yetki" seviyenizin diğer iki aboneden büyük olması gerektiğini unutmayınız.



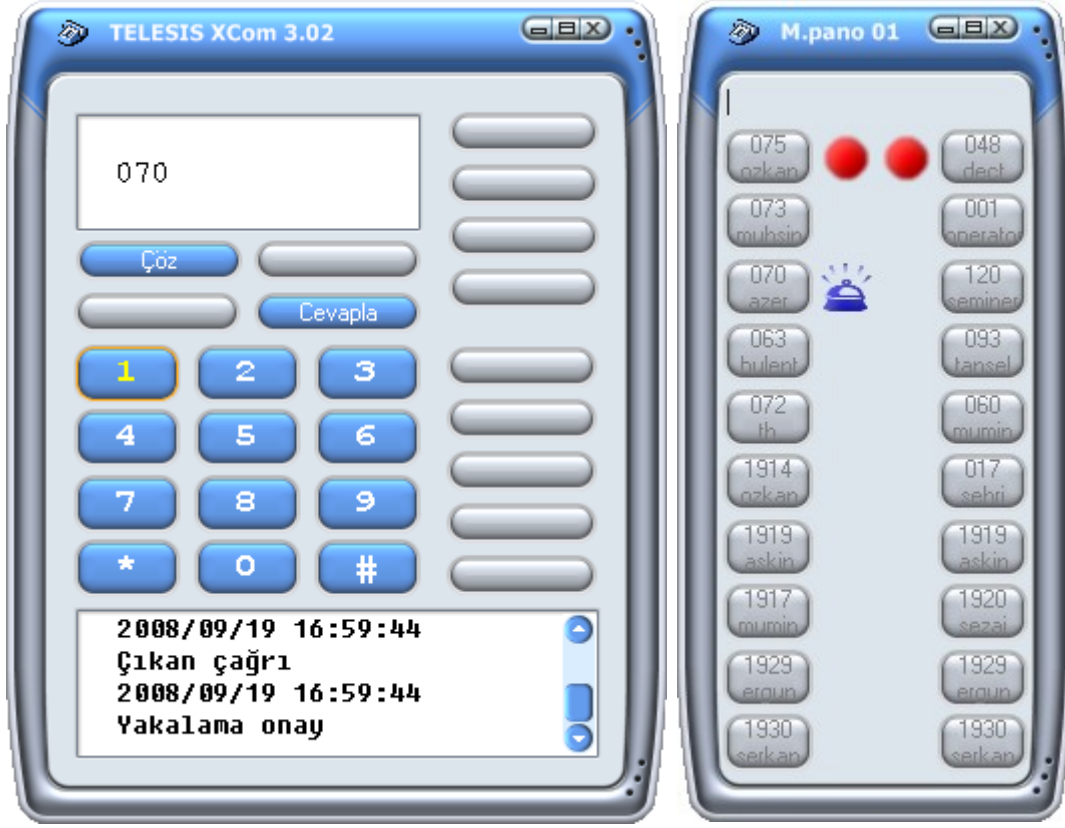
Şekil 10.
Araya girme

ÇAĞRI YAKALAMA

Şekil 11'da gösterildiği gibi, abone 070 nolu abonenin zili çalmaktadır. Çağrıyı yakalamak için:

1. 070'in zili çalıyor ikonunu tıklayınız.
2. Konsol diyalog kutusunda "**Cevapla**" butonu aktif olur. Çağrıyı yakalamak için ikonu tıklayınız.

Doküman No: Ver 3.15
Tarih:21.02.2011
Santral Modeli:PX24, X1
İşletim Sistemi: Xymphony 110115 ve daha yenisi



Şekil 11.
Çağrı yakalama

BIRAKILAN SES MESAJLARINI DINLEME

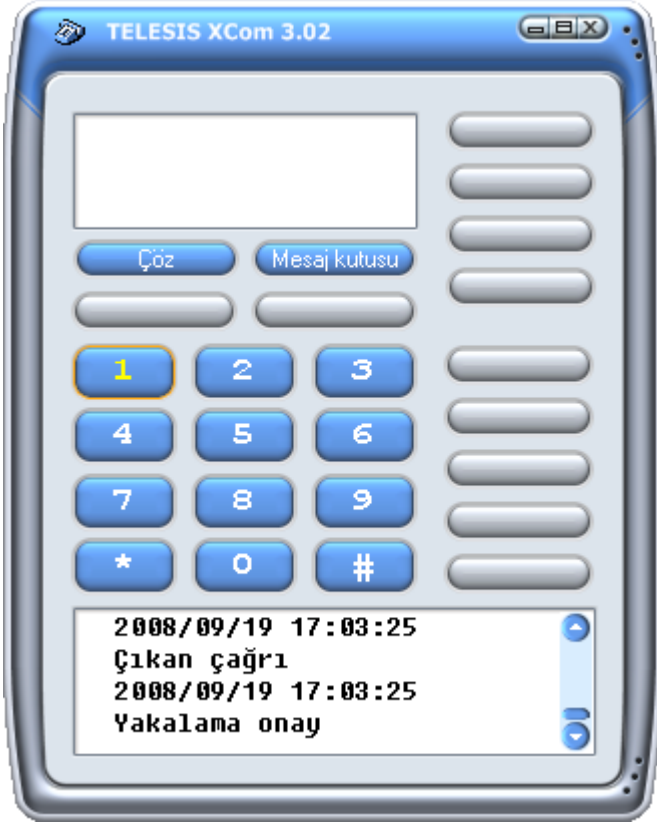
Şekil 12'de 075 numaralı abone telefonunu kaldırdığında, sesli mesajı olduğu için "**Mesaj kutusu**" fonksiyon butonu aktif olur. Mesajı dinlemek için "**Mesaj kutusu**" butonu tıklanır.

TELESİS

İskitler cad. No:68, Ankara-TURKIYE Tel:0 312 384 05 40
<http://www.telesis.com.tr>
teknik@telesis.com.tr

Sayfa 10/22

Doküman No: Ver 3.15
Tarih:21.02.2011
Santral Modeli:PX24, X1
İşletim Sistemi: Xymphony 110115 ve daha yenisi



Şekil 12.
Mesaj kutusu

SES KAYIT

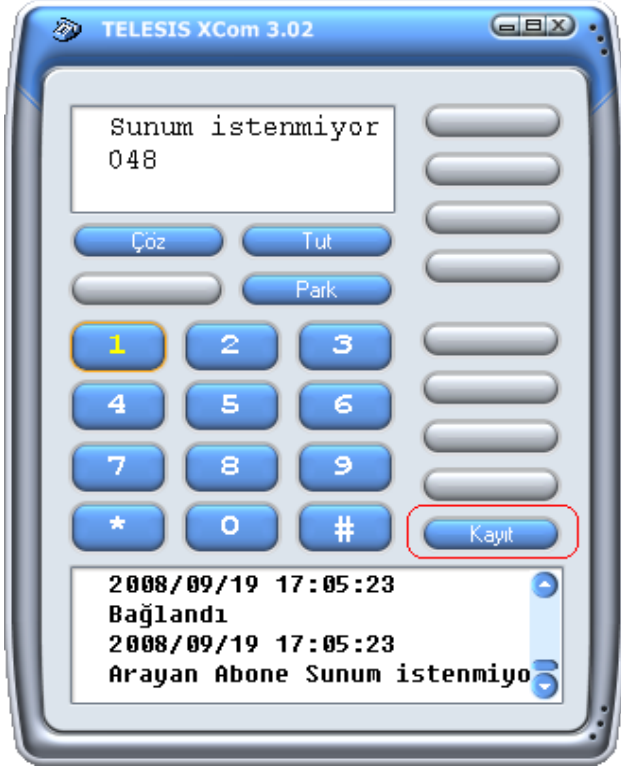
Xcom konsol sayfasında sağ alt köşede yer alan **Kayıt** butonu (Şekil 13) yapılan görüşmenin ses kaydının alınması için kullanılır. **Xcom**'u kullanan analog abone veya Isdn 4B+D kullanıcısı "Hesap özellikleri" sayfasında sesli mesaj kotasındaki (Şekil 14) rakam gösterdiği dakika kadar ses kaydı yapabilir.

TELESİS

İskitler cad. No:68, Ankara-TURKIYE Tel:0 312 384 05 40
<http://www.telesis.com.tr>
teknik@telesis.com.tr

Sayfa 11/22

Doküman No: Ver 3.15
Tarih:21.02.2011
Santral Modeli:PX24, X1
İşletim Sistemi: Xymphony 110115 ve daha yenisi



Şekil 13.
Görüşmelerin ses kaydının alınması

Alınan görüşme kaydını **Xcom** kullanıcısı bilgisayarına indirebilir. Bunun için **Xcom** menüsünde yer alan Sesli mesajlar tıklanır (Şekil 15). Açılan Sesli mesajlar penceresinde **İndir** tıklandığında (Şekil 16) kaydedilen görüşme **Xcom**'un çalıştığı klasörün içindeki Wav dosyasında saklanır.

Ses kaydının formatını <http://wiki.telesis.com.tr/index.php?n=Main.SesKay%fdtDosyaIsmiFormat%fdNedir?> Linkinden bulabilirsiniz.

TELESİS

İskitler cad. No:68, Ankara-TURKIYE Tel:0 312 384 05 40
<http://www.telesis.com.tr>
teknik@telesis.com.tr

Sayfa 12/22

TELESIS Xymphony

Hesap özellikleri

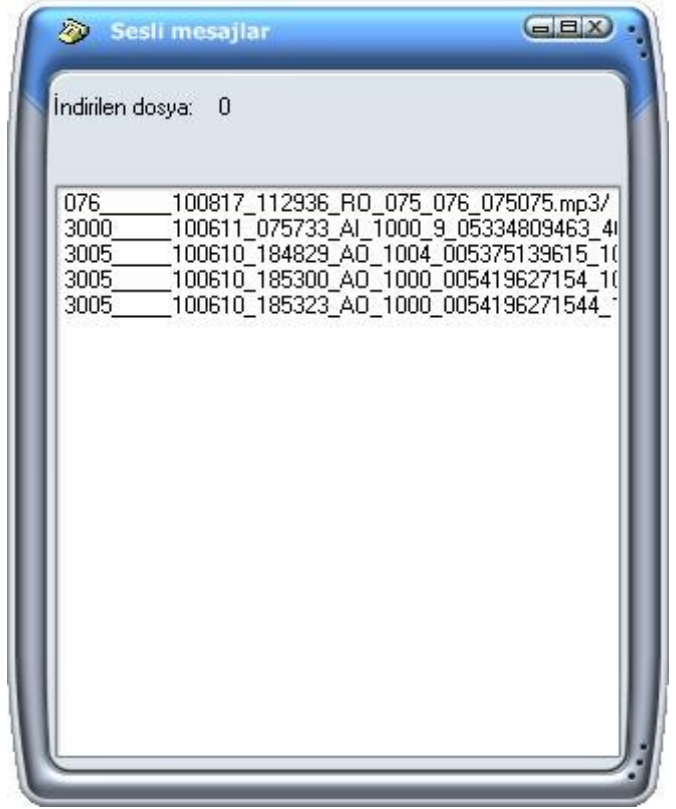
Analog abone 48

ErişimKodu	047
Hesap	047MUHASEBE FAKS
Sistem yetkili çağrılar	<input checked="" type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15
Acil hat (Sistem)	
Acil hat gecikmeli	<input checked="" type="checkbox"/>
Koşulsuz yönlendirme(Sistem)	
Meşgulde yönlendirme(Sistem)	
Cevapsiz yönlendirme(Sistem)	
Clir	<input type="checkbox"/>
Kredi kontrol	<input type="checkbox"/>
Kredi	0
Araya girme yetki seviyesi	0
Kategori	10
Oda doluluk durumu	Boş
Oda temizlenmedi	<input type="checkbox"/>
Sesli mesaj kotasi	60
Clip	Hayır
Kötücül çağrı izle	<input type="checkbox"/>
Çoklu çağrı tutar	<input type="checkbox"/>
Çağrı tutamaz	<input type="checkbox"/>
Dışhat-dışhat bağlar	<input type="checkbox"/>
Çağrı transfer sınıfı	Standart
Çağrı başına azami ücret db. aş	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Tamam"/>	

Şekil 14.
Kullanıcı Sesli mesaj kotası



Şekil 15.
Sesli mesajlar



Şekil 16.
Sesli mesaj indir

HAFIZA

Hafıza diyalog kutusu ile telefon indeksi yaratabilirsiniz (Şekil 17). Ahizenizi kaldırdıktan sonra telefon listesindeki numara ve isimlere tıklayarak ilgili numara aranabilir.

Ahizeyi kaldırmadan Hafıza'daki bir numara aranıp istenilen aboneye aktarma yapılabilir, bunun için Hafıza'dan aranacak numara tıklanır, **Transfer** butonunun yanındaki metin kutusuna çağrının aktarılacağı abone numarası yazılır ve Transfer butonuna basılır. Santral aranılacak numarayı arar ve çalma tonunu alınca ilgili aboneye çağrıyı transfer eder.

Hafızaya ulaşmak için **XCom** menüsünden "Hafıza"yı tıklayınız.



Şekil 17: Hafıza sayfası

HAFIZAYI DÜZENLEME

1. “Hafıza” diyalog kutusunda ilk metin kutusu isim, ikinci metin kutusu ise numara içindir. İsmi ve numarayı ilgili metin kutularına yazınız.
2. Hafıza menüsünden “**Ekle**”’i tıklayarak hafıza listesine isim ve numarayı ekleyiniz.
3. Yeni eklemeler için 1. ve 2. maddeleri tekrarlayınız.

HAFIZA KAYITLARINI YEDEKLEME

Telefon indeksinizi yarattıktan sonra bir dosyada saklayabilirsiniz.

1. Hafıza menüsünden “**Export**” a tıklayınız. “Farklı Kaydet” bağlamsal penceresi açılacaktır.
2. İsim vererek, istediğiniz bir dizinde saklayınız.

HAFIZA KAYITLARINI GERİ YÜKLEME

Daha önceden yaratılan ve saklanan bir telefon indeksini yüklemek için:

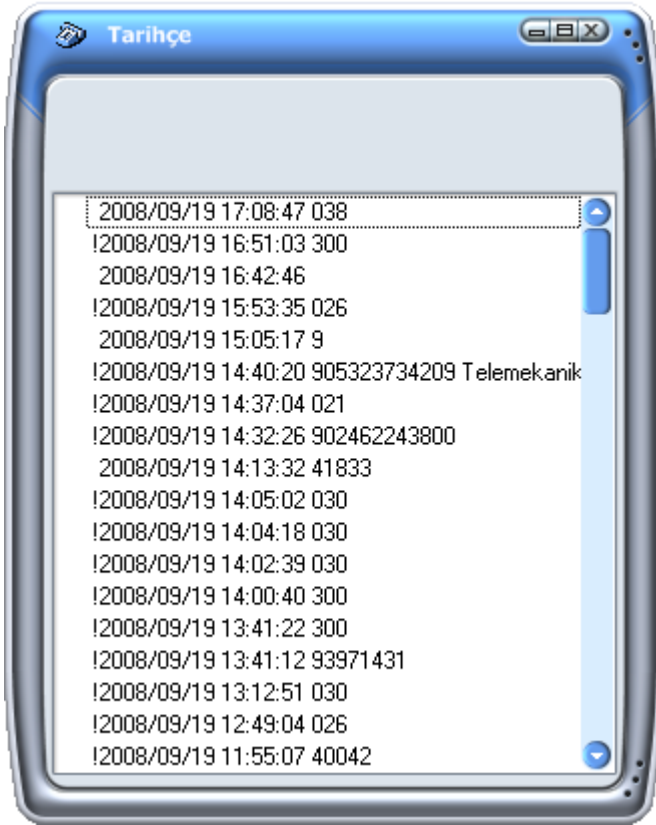
TELESİS

1. Hafıza menüsünden "**Import**" a tıklayınız. "Open" bağlamsal menüsü açılacaktır.
2. Yükleyeceğiniz dosyayı seçip açınız. Telefon indeksi, mevcut telefon indeksinize eklenecektir.

DİĞER ÖZELLİKLER

TARİHÇE

Şekil 18'de görüldüğü gibi, gelen ve cevapsız çağrılarının listesini **XCom**'un Tarihçe penceresinden görmek mümkündür. Cevapsız çağrılarının satır başında "!" işareti bulunur. Tarihçeyi görmek için **XCom**'un menüsünden "**Tarihçe**"y i seçiniz.



Şekil 18.Tarihçe penceresi

Xcom'u HERZAMAN ÜSTTE ÇALIŞTIRMA

XCom'un her zaman diğer pencerelerin üstünde olmasını istiyorsanız, **XCom**'un "**Ayarlar**" "**Enüste**" onay kutusunu işaretleyiniz (Şekil 2).

LOG DOSYASI SAKLAMAK

Info satırlarında görünen bilgi akışı istenildiği takdirde, **XCom** menüsünden "**log**" seçilerek bir log dosyasına saklanabilir.

TRANSFER KAYITLARI

Xcom'un tuş takımı kullanılarak çağrı aktarma yapıldığında aktarılan çağrının durumunu Aktar penceresinde görmek mümkündür. Şekil 19 da 3840543 nolu dış hat 070 nolu aboneye aktarılmış fakat 070 henüz cevap vermemiş. Bu durumda satır 2 kez tıkladığında transfer işlemi iptal edilir ve ilk çağrıya geri dönülür.



Şekil 19: Aktar penceresi

KILAVYE KISAYOL TUŞLARI

Xcom da kılavye kullanılarak çeşitli fonksiyonlar aktif edilebilir. Seçilen dil'e göre kılavye kısayol tuşları farklılık gösterir. Kılavye kısayol tuşları ve fonksiyonları aşağıda gösterilmektedir.

Kılavye kullanılırken büyük veya küçük harf kullanmanın önemi yoktur. Öteyandan kılavyenin numerik tuşları (0,1,2...9), * ve # tuşu telefonda dtmf tuşlama da kullanılır.

Fonksiyon	İngilizce dil seçimi Türkçe dil seçimi
Off hook Ahize Yukarı	o y
Answer Cevapla	a c
Clear Çöz	c z
1. Call Beklemedeki ilk çağrı	a b
2. Call Beklemedeki ikinci çağrı	b d
Mailbox Mesaj kutusu	m m
Hold Tut	h t
Conference Konferans	f k
Deflect Saptır	d s
Transfer Aktar	t a
Intrude Araya gir	i g
Park park	p p
Record Kayıt	R i

CRM Müşteri İlişkileri Yönetimi

SugarCRM

SugarCRM, dünyanın önde gelen ticari açık kaynak Müşteri İlişkileri Yönetimi yazılımıdır. SugarCRM, ticari çözüm paketi olmasıyla birlikte ücretsiz indirilebilmektedir.

XCom ve SugarCRM ENTEGRASYONU

Telesis IP PBX sisteminin **XCom** istemcisi, Caller ID bilgilerine göre otomatik olarak SugarCRM kayıtlarından kontak arama yeteneğindedir.

XCom AYARLARI

Xcom konsol penceresinde açılan Menüden “Ayarlar” (Şekil 2) i seçtiğinizde Şekil 20'deki “Ayarlar” diyalog kutusu açılır.

1. “Sugar Home” metin kutusuna CRM sunucunun adresini yazınız; sözgelimi “<http://192.168.5.198/sugarcrm>”
2. “Clip Pfx/Rep” metin kutuları opsiyoneldir. Kayıt araması yapmadan önce, **Xcom**, gelen CallerID numarasının bir kısım önnumarasını başka bir numara ile değiştirebilir.
3. Başlangıçta **XCom**, SugarCRM veritabanında arama yapar. “Hesapları kullan” onay kutusu işaretli iken arama, *accounts* kayıtları arasında yapılır.



Şekil 20: Xcom Konsol menüsü

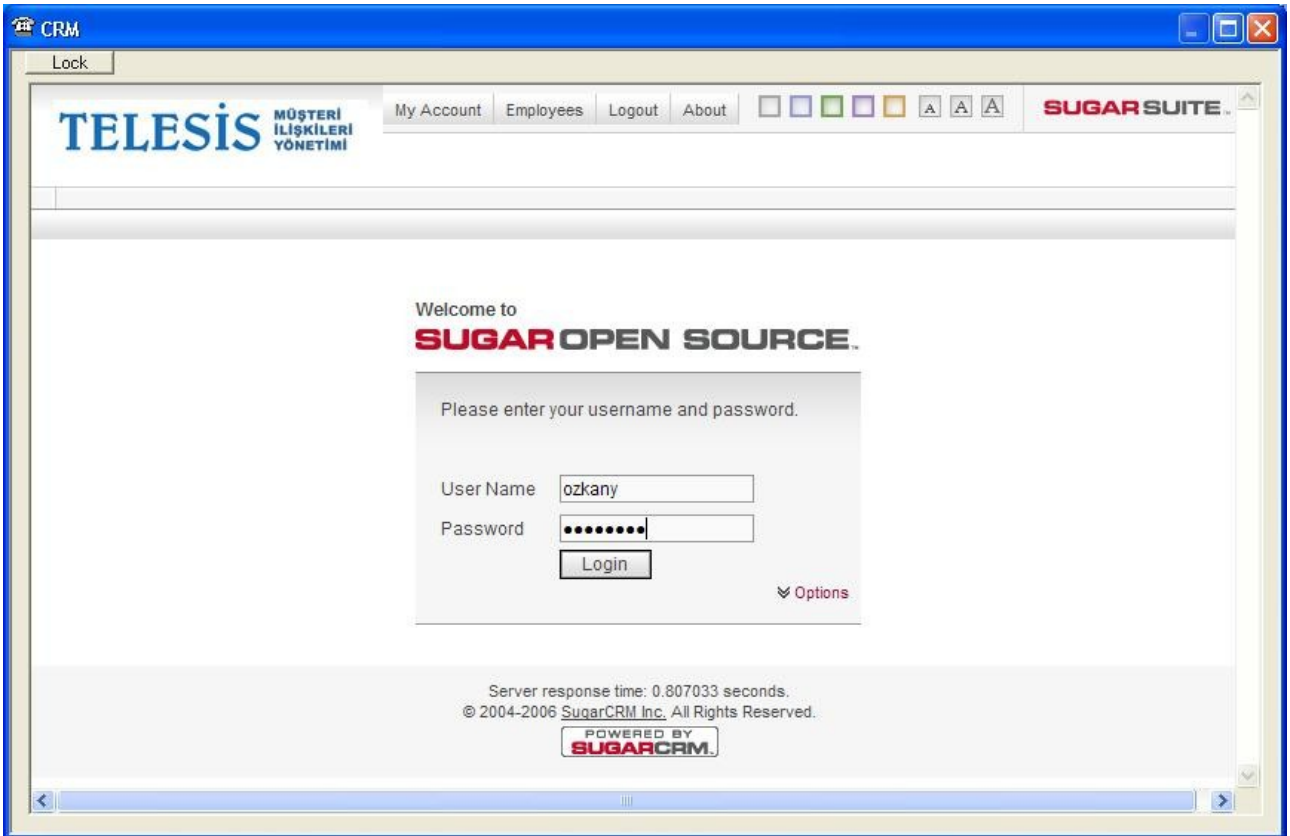
SugarCRM'i ÇALIŞTIRMA

SugarCRM'i başlatmak için, “menüden “SugarCrm” i seçiniz.

SugarCRM'e BAĞLANMA

“SugarCrm” seçildiğinde, **XCom**, otomatik olarak browser'ı açar ve SugarCRM server'e bağlanır (Şekil 21). **XCom** kullanıcısının aynı zamanda SugarCRM kullanıcısı olması gerektiğini ve kendi kullanıcı adı ve şifresi ile bağlantı yapacağını unutmayınız.

Başarılı bir uygulama için, **XCom**'un çalıştığı bilgisayarda Internet Explorer 4 ya da daha yeni bir sürümünün çalışıyor olması gerekmektedir.



Şekil 21. SugarCrm ana sayfası

SugarCRM VERİTABANINDA ARAMA

Caller ID bilgisi bulunan bir **XCom** kullanıcısı ile çağrı sonlandırıldığında, **XCom** arayan abone numarası bilgisini gösterir. Bu arada, **XCom** otomatik olarak SugarCRM veritabanını arar ve browser çakışanları görüntüler. Sözelimi, 00903123840394 **XCom** kullanıcısı olan Alex'i aradı. Alex'in PC'si SugarCRM veritabanında bu numarayı tarayarak çakışan kayıtları listeler. Arama, “Any Phone” alanı ile yapılır. 00903123840394 ile çakışan TELESİS A.Ş. Listelenir (Şekil 22).

Doküman No: Ver 3.15
Tarih:21.02.2011
Santral Modeli:PX24, X1
İşletim Sistemi: Xymphony 110115 ve daha yenisi

Xymphony Companion

00903123840394

Deflect

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

2006/11/06 18:10:02 Registering to Xymphony
2006/11/06 18:10:03 Registered to Xymphony as 060
2006/11/06 18:15:53 Incoming call
2006/11/06 18:15:53 Calling line 00903123840394

CRM

Welcome Alex My Account Employees Logout About

TELESİS SUGAR SUITE

Home My Portal Calendar Activities Contacts Accounts Leads Opportunities Cases Bug Tracker Documents Emails

Last Viewed: TELESİS A.S.

SHORTCUTS

Create Account

Accounts

Import

Saved Searches

--None--

NEW ACCOUNT

Account Name: *

Phone:

Website:

http://

Save

ACCOUNTS: HOME

Basic Search Advanced Search Saved Search & Layout

Account Name: Any Phone: 00903123840394

Website: Any Email:

Annual Revenue: Employees:

Industry: --None-- Ownership:

Type: --None-- Ticker Symbol:

Rating: SIC Code:

Any Address: City:

State: Postal Code:

Assigned to: admin alex chris

Country:

Search Clear

ACCOUNT LIST

Export Merge Duplicates Selected: 0 Start Previous (1 - 1 of 1) Next End

Account Name	City	Phone	User
TELESİS A.S.	Ankara	00903123840394	alex

Export Merge Duplicates Selected: 0 Start Previous (1 - 1 of 1) Next End

Clear All

Şekil 22. SugarCRM otomatik veri tabanı arama

TELESİS

Sayfa 21/22

İskitler cad. No:68, Ankara-TURKIYE Tel:0 312 384 05 40
<http://www.telesis.com.tr>
teknik@telesis.com.tr

Doküman No: Ver 3.15
Tarih:21.02.2011
Santral Modeli:PX24, X1
İşletim Sistemi: Xymphony 110115 ve daha yenisi

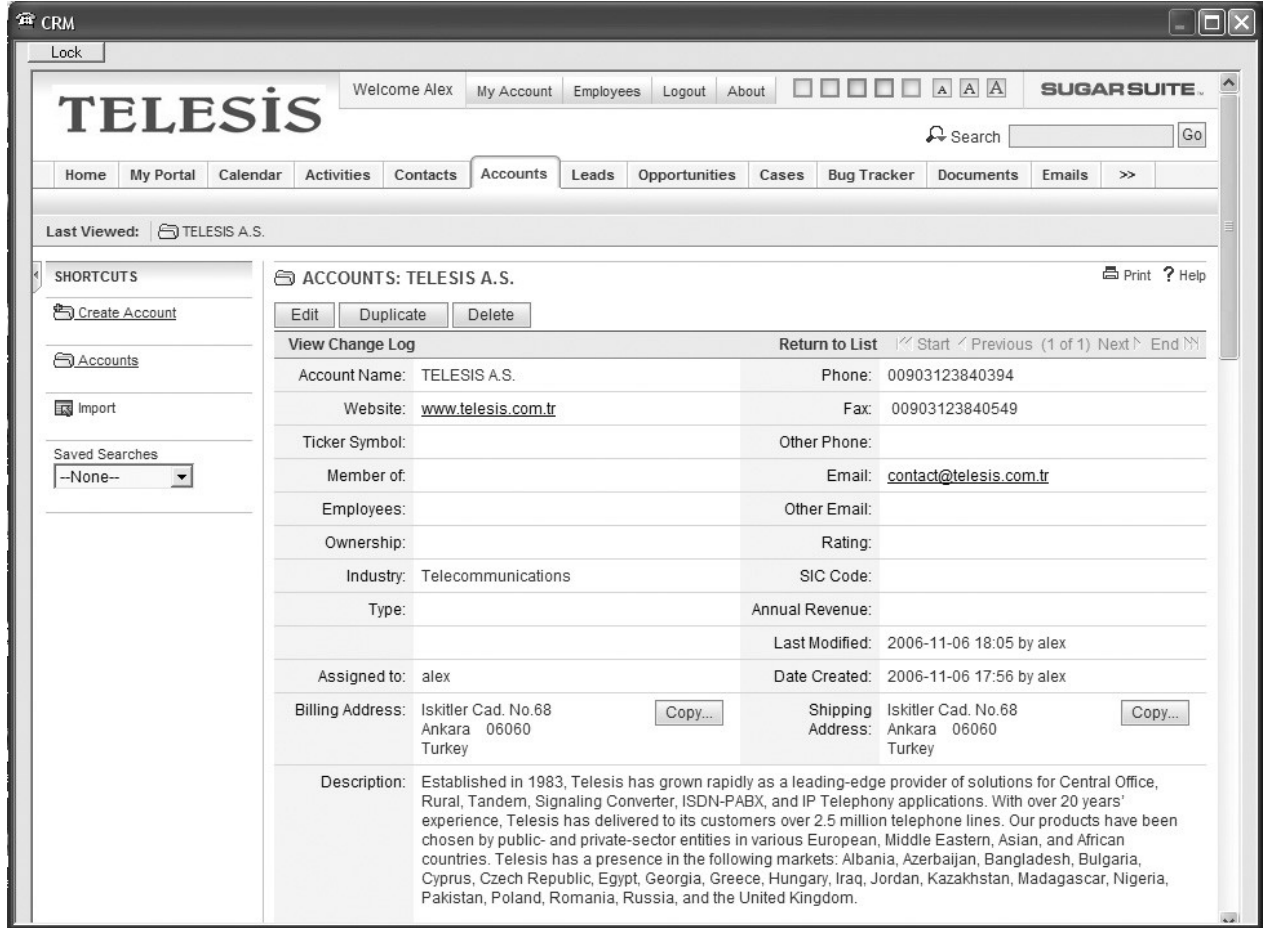
Otomatik aramayı engellemek için, browser'ın üst barında bulunan "Lock" butonu aktive edilebilir.

ÇAKIŞAN KAYITLARIN DETAYINI GÖRÜNTÜLEME

Müşteri ile telefonda konuşurken bulunan sonuçların üzerine tıklayarak detayları görüntüleyebilirsiniz (Şekil 23).

UYUMLULUK

XCom 1.13 (ya da daha yenisi) versiyon, Sugar Open Source 4.5.0 ile test edilip onaylanmıştır.



The screenshot displays the SugarCRM interface for the account 'TELESIS A.S.'. The interface is divided into several sections:

- Navigation:** Includes 'Home', 'My Portal', 'Calendar', 'Activities', 'Contacts', 'Accounts', 'Leads', 'Opportunities', 'Cases', 'Bug Tracker', 'Documents', and 'Emails'.
- Account Details:** Shows the account name 'TELESIS A.S.', phone number '00903123840394', website 'www.telesis.com.tr', fax '00903123840549', and email 'contact@telesis.com.tr'.
- Change Log:** A table showing the account's history, including 'Last Modified: 2006-11-06 18:05 by alex' and 'Date Created: 2006-11-06 17:56 by alex'.
- Addresses:** Lists the 'Billing Address' and 'Shipping Address' as 'Iskitler Cad. No.68, Ankara 06060, Turkey'.
- Description:** A detailed text block describing the company's history and services.

Şekil 23. SugarCRM Kayıt Detayları

TELESİS

Iskitler cad. No:68, Ankara-TURKIYE Tel:0 312 384 05 40
<http://www.telesis.com.tr>
teknik@telesis.com.tr

Sayfa 22/22