

TELESİS
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ

TELESİS

TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ

PX24 serisi

IP PBX TELEFON SANTRALLARI
KURULUM VE KULLANIM
KILAVUZU



IH/3012/tr/ver5.00

TELESİS

Telekomünikasyon Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Ankara: Turgut Özal Bulvarı No:68 İskitler 06060
Tel: (0 312) 384 05 40 • Faks: (0 312) 384 05 49

www.telesis.com.tr

İçindekiler

Giriş

1 Giriş	
1.1 İçindekiler.....	01
1.2 Uyarılar ve Önlemler.....	04
1.3 Bakım,Onarım ve Kullanımda Uyulması Gereken Kurallar.	05
1.4 Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar.....	06
1.5 Kullanım Sırasında İnsan ve Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar.....	07
1.6 Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler.....	08
2 PX24x	
2.1 Ürünün Genel Özellikleri.....	09
2.1.1 Ürün Bağlantı Şeması.....	10
2.1.2 Mekanik Aksam.....	11
2.1.3 Donanımsal Özellikleri.....	12
2.1.4 Yazılımsal Özellikleri.....	15
2.2 Ürünün Montajı.....	16
2.2.1 Mekanik Aksam Montajı.....	16
2.2.2 Donanımsal Montajı.....	18
2.3 Kullanıcı İçin Programlama Bilgileri.....	20
2.4 Periyodik Bakım.....	20
2.5 Ürünün Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler.....	20
2.6 Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler.....	21
2.7 Ürünün Bakanlıkça Tespit Edilen Kullanım Ömrü.....	21
3 Px24m	
3.1 Ürünün Genel Özellikleri.....	23
3.1.1 Ürün Bağlantı Şeması.....	24
3.1.2 Mekanik Aksam.....	25
3.1.3 Donanımsal Özellikleri.....	26

3.1.4 Yazılımsal Özellikleri.....	29
3.2 Ürünün Montajı.....	30
3.2.1 Mekanik Aksam Montajı.....	30
3.2.2 Donanımsal Montajı.....	32
3.3 Kullanıcı İçin Programlama Bilgileri.....	34
3.4 Periyodik Bakım.....	34
3.5 Ürünün Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler.....	34
3.6 Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler.....	35
3.7 Ürünün Bakanlıkça Tespit Edilen Kullanım Ömrü.....	35
4 PX24u	
4.1 Ürünün Genel Özellikleri.....	37
4.1.1 Ürün Bağlantı Şeması.....	38
4.1.2 Mekanik Aksam.....	39
4.1.3 Donanımsal Özellikleri.....	40
4.1.4 Yazılımsal Özellikleri.....	41
4.2 Ürünün Montajı.....	42
4.2.1 Mekanik Aksam Montajı.....	42
4.3 Kullanıcı İçin Programlama Bilgileri.....	43
4.4 Periyodik Bakım.....	43
4.5 Ürünün Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler.....	43
4.6 Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler.....	44
4.7 Ürünün Bakanlıkça Tespit Edilen Kullanım Ömrü.....	44

5 PX24n	
5.1 Ürünün Genel Özellikleri.....	47
5.1.1 Ürün Bağlantı Şeması.....	48
5.1.2 Mekanik Aksam.....	49
5.1.3 Donanımsal Özellikleri.....	50
5.1.4 Yazılımsal Özellikleri.....	51
5.2 Ürünün Montajı.....	52
5.2.1 Mekanik Aksam Montajı.....	52
5.3 Kullanıcı İçin Programlama Bilgileri.....	53
5.4 Periyodik Bakım.....	53
5.5 Ürünün Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler.....	53
5.6 Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler.....	54
5.7 Ürünün Bakanlıkça Tespit Edilen Kullanım Ömrü.....	54
6 Ekler	
A. Onay, Uyarı ve Çevir Sesi Kadansları.....	56
B. Zil Kadansları.....	58
C. Servisler.....	59
7 TELESİS Yetkili Satış ve Servis Noktaları.....	75

UYARILAR



Bu ekipman sadece, elektronik cihazlar konusunda yeterli bilgisi ve teknik deneyimi olan yetkili servis personeli tarafından kurulmalı ya da bakımı yapılmalıdır.



Bu ekipman sadece topraklı prize bağlanmalıdır. Korumalı toprak terminali başka hiçbir ekipman toprağı ile ortak olmamalıdır (paratoner, trafo toprağı gibi).



Dış hatlar veya bina dışından dolaşip doğa şartlarına maruz kalacak hatları ikincil bir koruma devresi ile korunmalıdır.



Olabilecek elektrostatik hasarı engellemek için, bakım teknisyenleri kartları ellemeden önce birikmiş elektrostatik enerjiyi deşarj etmek amacı ile elektrostatik korumalı bilezik giymeli ya da gerekli önlemleri almalıdırlar.



Bu ekipman, sıcaklık ve nem oranlarının kontrol altında tutulduğu mekanlarda kullanılmalıdır (sıcaklık: 0 - 40C, nem < %85).



Bakımdan önce AC/DC Güç Adaptör Ünitesinin AC tarafındaki fişi prizden çıkartın. Sistem çalışır halde iken güç kaynağının konnektörünün sistem ile irtibatını kesmeyin.



Sistem ile bağlantısı yapılacak bütün harici ekipmanlar kendi kurulum prosedürlerine uygun bir şekilde kurulmalıdırlar.

TEKNİK DESTEK / TECHNICAL SUPPORT
TEL / PBX: +90 312 384 0540
e-posta / e-mail: teknik@telesis.com.tr / contact@telesis.com.tr
URL: <http://www.telesis.com.tr> / <http://www.telesis-pbx.com/>

Önlemler bölümünde anlatılanlara ek olarak aşağıda belirtilen hususlara uyunuz.

○ MDF çatısı topraklanmalıdır. Bu toprak, başka hiçbir ekipmanın topraklama terminali ile ortak olmamalıdır (paratoner, trafo toprağı gibi)

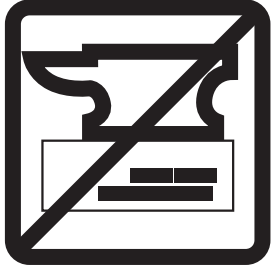
○ Santral çalışır halde iken kartları yerinden söküp takmayın.

○ Santralin bakım/kurulumu bittikten sonra, kurulu olduğu mekanı terk etmeden önce bütün kapaklarını kapatın.

○ Bütün konnektörlerin sağlamca yerlerine oturduğundan emin olun.

○ D-SUB bağlantıların vidalarını sıkın.

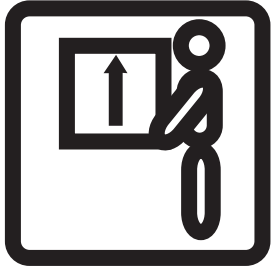
Ürünün taşınması ve nakliyesi sırasında aşağıda belirtilen hususlara uyunuz.



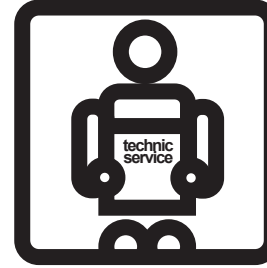
Ürün kırılmayacak şekilde taşınmalıdır.



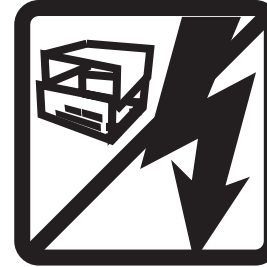
Ürün nem ve sudan uzak olarak taşınmalıdır.



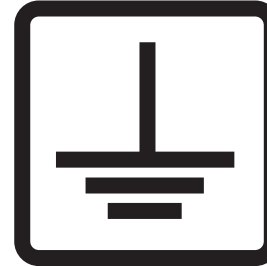
Ürün dik şekilde taşınmalıdır.



Santralınızın kurulumunu ve bakımını Telesis Yetkili Satış ve Servis noktalarına yaptırınız. Santrali çalıştırmadan önce montaj ve kullanım talimatları mutlaka okunmalıdır.



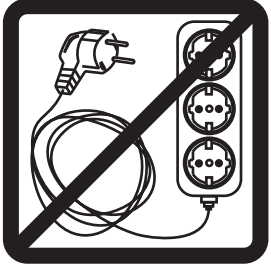
Yüksek voltaj altında santralin kapakları açılmamalıdır.



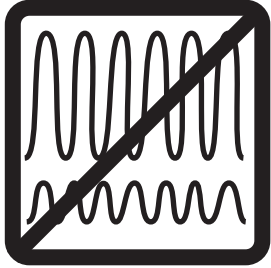
Santralin bağlı olduğu priz mutlaka topraklı olmalıdır.



Santralin bulunduğu ortam nem ve sudan uzak olmalıdır.



Santralin bağlı olduğu 220V'a başka cihaz bağlanmamalıdır.



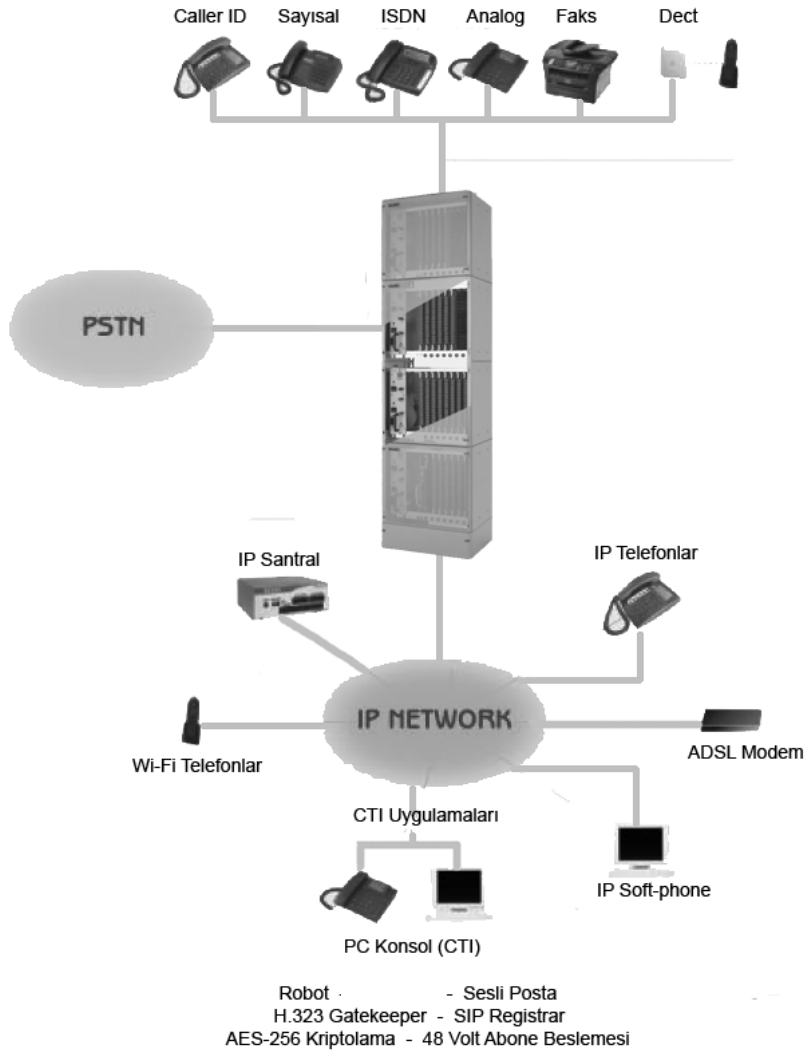
Yüksek frekans üreten cihazlarla aynı ortamda bulunmamalıdır.



Santral direk güneş ışığına maruz kalmamalıdır.

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

Ürünün markası	: TELESİS
Ürünün modeli	: PX24
Kasa tipi	: x
İşletim sistemi	: Xymphony
Besleme	: 220 VAC, 48 VDC
Mekanik	: Standart ya da 19" dolaplar
CPU	: PC-104 tipi endüstriyel işlemci
Genişleme Yuvası	: 28 slot
Analog abone hattı çevrim direnci	: 3,000 ohm ve üzeri
Anahtarlama	: Sayısal, bloklamasız
Ethernet arayüzü	: 10/100 BaseT
Caller ID ETSI FSK modem	: Var
Entegre CMDR tampon bellek	: 100,000-1,000,000 arası kayıt için seçenekler
MFR1 ton devreleri	: ITU-T Q.320
MFCR2 ton devreleri	: ITU-T Q.441
Gerçek zamanlı ücretlendirme	: Var
A-Parti (arayan numaraya göre) yön atama	: Var
B-Parti (aranan numaraya göre) yön atama	: Var
Uzaktan erişim	: IP
Uzaktan Yazılım Güncelleme	: Var
E1 sinyalleşmeler	: SS7 ISUP, V5.2, DSS1 ISDN, QSIG ISDN, R1, R2, CAS
BRI ISDN Çağrı Desteği	: Var
E1 PRI ISDN Çağrı Desteği	: Var
Analog E&M Çağrı Desteği	: Var
VoIP Çağrı Desteği	: Var
VoIP Çağrı Protokolleri	: H.323 ve SIP, xSIP
Programlanabilir ton frekansları	: Evet
Programlanabilir ton seviyeleri	: Evet
Programlanabilir kadanslar	: Evet
Programlanabilir Zil Melodileri	: Var (Sayısal Setler için)
UMTH dialer özelliği	: Evet
Boyutlar (Yükseklik, Genişlik, Derinlik)	: 32 x 39 x 27 cm (her kabinet)



PX24x Dört Raklı
(Beraberinde PX24x Sehpa'sı)

PX24x Üç Raklı
(Beraberinde PX24x Sehpa'sı)

PX24x İki Raklı
(Beraberinde iki adet duvar askı aparatı)

PX24x Tek Raklı
(Ana Kabinet)

PX24x Sehpa'sı
(Sadece 3 ve 4 raklı sistemlerle verilir)



GÜÇ KAYNAĞI

Santralınız 220VAC 50Hz şebeke ceryanından çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Temel olarak her kabinette yer alan güç kaynaklarının herbirinin şebekeye bağlanması yeterlidir. Güç kaynakları ön yüzünde akü, harici AC/DC çevirici ve birbirlerine (paralel) bağlanmak üzere siyah (-) ve kırmızı (+) born vidalar yer alır. Buradaki nominal voltaj değeri 53 VDC'dir. Güç kaynağı içerisinde yer alan DC/DC çevirici donanım, 48VDC voltajı kullanarak +-5VDC, konsollarda kullanılacak regule edilmemiş 7VDC ve 25Hz/130VAC zil sinyalinin üretir. Güç kaynakları kabinet araka plakasına 9 iletkenli konnektörleri ile irtibatlandırılırlar.

KONTROL VE ANAHTARLAMA ÜNİTESİ

Kontrol ve anahtarlama ünitesi (DFL + DFG) santralınızın ana işlemcisi olup, bu ünite olmadan santralınız çalışmayacaktır. Kontrol ve anahtarlama ünitesi, ana kabinet içerisinde güç kaynağının hemen sağındaki ilk ve kendisine özel yuvaya takılır. Anahtarlama matrisi, mikroişlemci, operatör konsolu bağlantı konnektörü, reset düğmesi, durum ledleri, PC bağlantısı için ethernet portu, sesli mesaj devreleri bu ünite üzerinde yer alırlar. Kontrol ve anahtarlama ünitesi birden fazla kartın birbirleri üzerine tutturulmasından oluşmuştur. Üniteyi oluşturan kartlar fabrikada monte edilmiş şekilde size sunulurlar.

Kontrol ve anahtarlama ünitesi sisteme ilk takılacak ünitedir. Santralınıza yerleştirmeden önce lütfen "Donanımsal Montaj" bölümünü okuyunuz.

Eğer santralınızda ek kabinetler de yer almakta ise, DFF kartı üzerindeki 40 iletkenli konnektörler ile ek kabinetler arasında, santrallarınızla beraber gelen yassı kablolar kullanılarak bağlantıların yapılması gerekecektir. En altta yer alan ek kabinet, DFF kartında en üstte yer alan konnektöre; ortaki ek kabinet, DFF kartında ortada yer alan konnektöre, ve de en üstteki ek kabinet, DFF kartında en altta yer alan konnektöre irtibatlandırılır.

ARAYÜZ KARTLARI

DASF: Analog abone arayüz kartı

Bu kart üzerinde toplam 16 adet abone arayüzü bulunur. Santralınızda herhangi bir genel amaçlı boş yuvaya takılabilir. Normal çalışma için kartınızın lisanslanması gereklidir. Lisanslama fabrikada ya da kurulum sonrasında yapılabilir. Opsiyonel olarak, santralınızda ETSI FSK üreticileri de lisanslanır ise bu kartlarınıza bağlı abone telefonlarına ETSI FSK standartlarında "Caller ID" yani arayan abone numrasının gönderilmesi mümkündür.

DATF: Analog trunk arayüzü

Bu kart üzerinde toplam 8 adet trunk (dış hat) arayüzü bulunur. Santralınızda herhangi bir genel amaçlı boş yuvaya takılabilir. Normal çalışma için kartınızın lisanslanması gereklidir. Lisanslama fabrikada ya da kurulum sonrasında yapılabilir. DATF kartı hat gerilim kutup değişikliklerini, 12kHz ücretlendirme darbelerini ve zil sinyalinin algılayabilecek dedektörlere ahiptir. Opsiyonel olarak, santralınızda ETSI FSK algılayıcıları da lisanslanır ise bu kartlarınıza şebekeden gelecek ETSI FSK standartlarında "Caller ID" yani arayan abone numarasının algılanması mümkündür.

DEM: Analog E-M trunk arayüzü

Bu kart üzerinde toplam 4 adet E-M arayüzü bulunur. Santralınızda herhangi bir genel amaçlı boş yuvaya takılabilir. Gelen ve giden yönde empedans değeri 600 ohm'dur. Kart üzerindeki her bir arayüz, P04, P14, P24, P34 kısadevre köprüleri kullanılarak 2- yada 4-tel olarak ayarlanabilirler.

4-tel konfigürasyon: A1-B1 tek yönlü ve sesi göndermek içindir. A2-B2 tek yönlü ve sesi almak içindir.

2-tel konfigürasyon: A1-B1 iki yönlü ve sesi hem göndermek hem de almak içindir. A2-B2 kullanılmaz.

DDL: S0/T0 BRI ISDN arayüzü

Bu kart üzerinde toplam 4 adet S0/T0 BRI ISDN arayüzü bulunur. Santralınızda, yalnızca ilk kabinetin en sağdaki son yuvasına takılmalıdır. DDL kartı üzerindeki arayüzler hem noktadan-noktaya hem de noktadan-çok noktaya bağlantı şekillerini destekler. Her bir arayüz, bağımsız olarak abone (S0) ya da trunk (T0) olarak kısadevre köprüleri kullanılarak ayarlanabilirler.

ARAYÜZ KARTLARI**DDU: Uk0 (2B1Q) BRI ISDN arayüzü**

Bu kart üzerinde toplam 4 adet Uk0 BRI ISDN arayüzü bulunur. Santralınızda, yalnızca ilk kabinetin en sağdaki son dört yuvasından herhangi birine takılabilir.

DDS: Sayısal abone arayüz kartı

Bu kart üzerinde toplam 15 adet abone arayüzü bulunur. Santralınızda ilk kabinette herhangi bir genel amaçlı boş yuvaya takılabilir. Normal çalışma için kartınızın lisanslanması gereklidir. Lisanslama fabrikada ya da kurulum sonrasında yapılabilir.

XYMPHONY

Kontrol ve anahtarlama ünitesi santralınızın çağrılarının oluşturulması, sinyallaşma, sesli mesajlar ve benzeri pek çok özelliğin çalıştırılmasını sağlar. Bu ünite içinde çalışan işletim sistemi ise Telesis tarafından yine özel olarak geliştirilmiş XYMPHONY 'dir. Santralınıza fabrikada bu işletim sistemi yüklenmiştir. İşletim sisteminin yeni revizyonlarını sonradan santralınıza yüklemeniz de mümkündür.

Web Tabanlı Yönetici Programı

Santralınızı programlamak ve kontrol için Telesis tarafından özel olarak geliştirilen ve Windows tabanlı bir bilgisayarda herhangi bir explorer programı kullanarak çalıştırılabilen Web Arayüzlü Yönetici Programı, ethernet potu üzerinden santralınız ile irtibatlandırılacaktır. Ayrıca, santralınıza uzaktan modem vasıtası ile erişmek de mümkündür. Kullanımı kolay ve dostane grafiksel arayüzleri ile santralınızı programlamanızda, ücret bilgilerine erişmede ve daha pek çok işlemde emrinize hazırdır. Santralınızın arayüz programına fabrika ayarlarında iken 10.0.0.12 ip adresinden ulaşabilirsiniz.

MEKANİK AKSAM MONTAJI

Telesis PX24 telefon santralı seçiminizden dolayı sizi kutlarız. Telefon santralınız yüksek kalite standartlarına sadık kalınarak üretilmiş ve test edilmiştir.

Sonraki sayfalarda, santralınızı nasıl hızlı bir şekilde kuracağınız ile ilgili temel bilgileri edineceksiniz. Bu bilgiler ışığında santralınızı tanımaya başlayacağınızı da umuyoruz. Santralınızın programlanması ve gelişmiş özellikleri hakkında detaylı bilgiler için www.telesis.com.tr adresinde sunulan yardım dosyalarını bulabilirsiniz. Santralınızın uzun yıllar iletişim ihtiyaçlarınızı mükemmel bir şekilde karşılaması dileğiyle.

Satın almış olduğunuz santral ihtiyaçlarınız göz önünde bulundurularak konfigüre edilmiş olup, bu dökümanda bahsi geçen bazı malzemeler santralınızda yer almayabilir.

MODÜLER YAPI

PX24 telefon santralı, çalışması için yeterli yazılımı da barındıran kontrol ünitesi-ne sahip olup, arayüz kartları diğer sistem ve kullanıcılara bağlanabilmek üzere kabinetler içine istendiği şekilde yerleştirilebilirler.

Donanım: Kabinetler

Konfigürasyonunuza bağlı olarak, PX24 dört adede kadar kabinetin üst üste konulması ile oluşturulur. En alttaki kabinet kontrol ve anahtarlama ünitesini de barındıracak şekilde tasarlanan özel arka plakası ile diğer kabinetlerden farklılık göstermektedir. En alttaki kabinet “ana kabinet” diğer kabinetler ise “ek kabinet” olarak isimlendirilirler. Konfigürasyonunuza bağlı olarak zemin ya da duvar montaj parçası da size gönderilmiştir. Kurulumu başlamak üzere kabinetleri üst üste monte edip, vidaları ile birbirlerine sıkıca tutturunuz.

Kabinetler, herbiri kendi güç kaynağını barındıran ve kartların takılacağı yuvalar içeren santralınızın mekanik dolaplarıdır. İki farklı kabinet mevcuttur.

ANA KABİNET

En alttaki ana kabinet, kontrol ve anahtarlama ünitesini de barındıracak şekilde tasarlanan özel arka plakası ile diğer kabinetlerden farklılık göstermektedir. Ek kabinetler 8 adet kart yuvası barındırırken, ana kabinet arka plakasında soldan ikinci konnektör takılı değildir. Kontrol ve anahtarlama ünitesi bu kabinette en soldaki yuvaya takılır ve büyüklüğü itibarı ile bir yanındaki yuvayı da kullanır. Böylece ana kabinette, genel amaçlı arayüz kartlarının takılabileceği 6 adet yuva bulunmaktadır.

EK KABİNETLER

Santralınızda üç adede kadar ek kabinet bulunabilir. Ek kabinetler ana kabinet üzerinden başlayarak üst üste monte edilirler. Her ek kabinet ana kabinete 40 iletkenli yassı kablolar ile irtibatlandırılır. Ek kabinette, arayüz kartlarının takılabileceği 8 adet yuva bulunmaktadır. İlk ek kabinetin 5. ve 6. yuvaları boş bırakılmadır. Her kabinet kendi bağımsız güç kaynağını barındırmaktadır ve bu güç kaynakları şebeke cereyanına ayrı ayrı bağlanabilirler. İstendiğinde harici bir AC/DC çeviricisini de bu güç kaynaklarına bağlamak ve güç kaynaklarının sadece DC/DC çevirim ünitelerini çalıştırabilmek mümkündür.

DONANIMSAL MONTAJI**GÜÇ KAYNAĞININ KABİNET İÇİNE YERLEŞTİRİLMESİ**

Güç kaynağı kabinet içerisinde en soldaki yuvaya itilir ve sıkıca sabitlenir. Sarı-yeşil toprak kablosu arkaplaka kartının monte edildiği metal yüzey üzerindeki tırnağa tutturulur. 9 iletkenli konnektör dişi arkaplaka kartı üzerinde ilgili erkek konnektöre irtibatlandırılır.

KARTLARIN YUVALARA YERLEŞTİRİLMESİ

Kontrol ve anahtarlama ünitesi ve ISDN BRA kartları haricindeki diğer tüm arayüz kartları santralınızda herhangi bir boş yuvaya yerleştirilebilir. Santralınız otomatik olarak takılan arayüz kartlarını tanıyacaktır. Santralınızda konsol kullandığınız düşüncesi ile ana kabinet içinde ilk arayüz kartı olarak abone arayüz kartının takılması bir gereklilik olabilir. Santralınıza takmadığınız kartları elektrostatik poşetleri içinde koruyunuz.

Santralınızdan bir kart çıkartmadan ya da takmadan önce ilgili kabinetin güç kaynağında 48VDC açma/kapama düğmesinin kapalı ve 48VDC kırmızı ledin sönük olmasına dikkat ediniz. Yuvada enerji var iken kart sökölüp takılması arızalara neden olabilir.

Kartları eliniz ile tutmadan önce statik elektrik yüklü olmadığınızdan emin olunuz. Bu amaçla elektrostatik bilezik kullanma yada kartı tutmadan önce kaliför peteği benzeri bir metal ile statik elektrik boşaltma yöntemlerine başvurabilirsiniz. Statik elektrikten arınmış dahi olsanız, kartlar üzerindeki elektronik malzemelere dokunmaktan kaçınınız. Kartlarınız üzerinde yer alan ve kartınızı kabinet arka plakasına tutturarak konnektördeki iletken pinlerin eğik, kırık olmadığından emin olunuz.

Kartı kabineye takarken iki eliniz ile ve malzeme yüzü sağa bakacak şekilde tutunuz. Kartı kabinet alt ve üst metallerinde yer alan kılavuz çıkıntılarının arasından hafifçe itiniz. Arka plakadaki konnektöre sabitlendiğinden emin olunuz. Kartınızı alt ve üst köşelerinde yer alan plastik mandalları kullanarak kabinetteki yerlerine kilitleyiniz.

Kartları yuvalarına takarken zorlamayın, bükmeyin. Aksi halde karta zarar verebilirsiniz. Kartların takılması sırasındaki zorlamalar, kartı arkaplakaya bağlayan konnektördeki pinlerde bükülme ve kırılmalara neden olabilir. Böyle bir durum kartınızın ya da genel olarak sistemin çalışmasında olumsuzluklar doğurabilir.

Kartları çıkarırken, alt ve üst plastik mandalları kilitlerden kurtarıp, kartı üzerindeki malzemelere temas etmeden yavaşça dışarı doğru çekin.

Xymphony: Telefonunuzdan tuşladığınız rakamlarla ne yapmak istediğinizi yorumlayan, sistemde yeterli donanım varsa ve yetkileriniz uygun ise isteğinizi yerine getiren santralın yazılım ve işletim sisteminin adıdır.

Xymphony işletim sisteminin siz kullanıcıya tanıdığı pek çok servis bu kitapçıkta açıklanmıştır. Çeşitli servislere telefonunuzdan belirli kodlar çevirerek erişebilirsiniz. Servisleri tanımlayan kodların fabrikadan çıkıştaki değerleri dokümanın

SERVİSLER ekinde Başlangıç kodu olarak belirtilmiştir.

Xymphony işletim sistemi, servis kodlarının değiştirilmesine ve istenen değerlere getirilmesine veya abonelerin kullanabilecekleri servislerin abone bazında tanımlanmasına olanak tanır. Servis kodlarınızın değiştirildi ise yeni değerlerini lütfen santral yöneticinizden öğreniniz.

Xymphony ahizeden duyacağınız tüm sistem ses (ton) kadanslarının (ses var - ses yok periyodları) ve zil çalma kadanslarının (zil çalıyor - zil çalmıyor periyodları) istenen şekilde değiştirilmesine olanak tanımaktadır. Detayları "onay, uyarı ve çevir sesi kadansları" ve "zil kadansları" eklerinde bulabilirsiniz.

Periyodik Bakım

Santralınız için herhangi bir periyodik bakım şartı olmamakla beraber, daha uzun ömürlü olması açısından derseniz bakımını Telesis Yetkili Satış ve Servis Noktalarına yaptırabilirsiniz. Bakım hizmetleri hakkında daha detaylı bilgi almak için www.telesis.com.tr Destek başlığı altında yer alan Satış ve Servis Noktaları'na ya da firmamıza ulaşabilirsiniz.

Ürünün Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler

Şehir şebeke voltajının 170 V'un altına düşmesi durumunda gerekli önlemler alınmalıdır. Kullanılacak akünün amperine uygun kesitli akü kabloları kullanılmalıdır.

Kurulumu yapacak teknik personelin kolay çalışabilmesi için, kurulum yapılacak mekan iyi aydınlatılmış olmalıdır. Kapasite artırılması olasılığına karşı, yeterli alan ve tavan yüksekliğine sahip bir mekan seçilmelidir Santralla doğrudan ilişkili olmayan kişilerin fazla girmeyecekleri tenha bir köşe seçilmelidir. Operatör konsolunun kurulması için sessiz bir mekan bulunması, operatörün çalışmasını daha verimli bir hale getirecektir. Santrala bağlanacak akülerin, santrala yakın ve havadar bir yerde konumlandırılması gerekir. 220V şebeke bağlantısı zorunlu elektrik kesintileri dışında kesilmeyen, iyi topraklandırılmış bir şebekeye bağlanmalıdır. Çevresel koşullar, santralın aşağıda belirtilen çalışma aralığında olmalıdır:

Ortam sıcaklığı: Nem oranı:
0-45°C %0-85

Santralın kurulacağı mekanda aşağıda belirtilen faktörler olmamalıdır:
Yüksek gerilim hatları, duman, toz, gazlar veya radyasyon yayan ekipman (jeneratör, fotokopi makinası gibi)
Yüksek frekansta sinyaller üreten ve yayan radyo ekipmanı
Yoğuşma veya sıvı sızması ile santral ekipmanına zarar verebilecek boru veya vanalar
Vibrasyon yayan ağır makinalar
Gün ışığı veya direk ısı kaynakları

TOPRAKLAMA

Cihazınızın uzun ömürlü olması, yaşam ve sağlığa tehlike oluşturmayacak çalışma şartlarının sağlanması için düzgün bir topraklama yapılması şarttır. Santral, korumalı, özel bir topraklama terminali ile topraklanmalıdır. Toprak ve nötr terminalleri arasındaki direnç 0.5 Ω 'u geçmemelidir. Santralın güç kaynağına bağlanan 220V MAINS'de faz-toprak ve faz-nötr arasındaki voltaj farkı 5V'u geçmemelidir. Santrala bağlanacak her türlü harici ekipman (yazıcı, bilgisayar) santral ile aynı toprağı kullanılmalıdır.

Ürünün Bakanlıkça Tespit Edilen Kullanım Ömrü

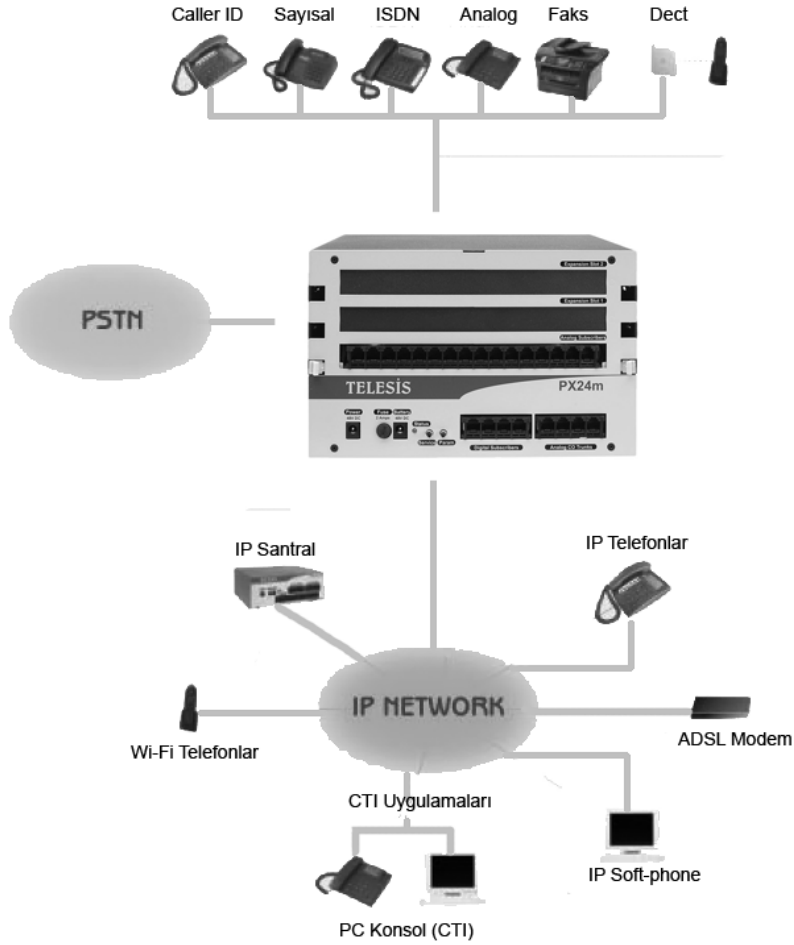
10 Yıl

Ürünün Genel Özellikleri

PX24m

Ürünün markası	: TELESİS
Ürünün modeli	: PX24
Kasa tipi	: m
İşletim sistemi	: Xymphony
Besleme	: 220 VAC, 48 VDC
Mekanik	: Standart M kabinet
CPU	: DSP tabanlı işlemci
Genişleme Yuvası	: 2 slot
Analog abone hattı çevrim direnci	: 3,000 ohm ve üzeri
Anahtarlama	: Sayısal, bloklamasız
Ethernet arayüzü	: 10/100 BaseT
Caller ID ETSI FSK modem	: Var
Entegre CMDR tampon bellek	: 100,000-1,000,000 arası kayıt için seçenekler
Entegre ACD, görüşme kayıt donanımı	: 100-1600 saat arası seçenekler
MFR1 ton devreleri	: ITU-T Q.320
MFCR2 ton devreleri	: ITU-T Q.441
Gerçek zamanlı ücretlendirme	: Var
A-Parti (arayan numaraya göre) yön atama	: Var
B-Parti (aranan numaraya göre) yön atama	: Var
Uzaktan erişim	: IP
Uzaktan Yazılım Güncelleme	: Var
E1 sinyalleşmeler	: -
BRI ISDN Çağrı Desteği	: Var
E1 PRI ISDN Çağrı Desteği	: -
Analog E&M Çağrı Desteği	: Var
VoIP Çağrı Desteği	: Var
VoIP Çağrı Protokolleri	: H.323 ve SIP, xSIP
Programlanabilir ton frekansları	: Evet
Programlanabilir ton seviyeleri	: Evet
Programlanabilir kadanslar	: Evet
Programlanabilir Zil Melodileri	: Var (Sayısal Setler için)
UMTH dialer özelliği	: Evet
Boyutlar (Yükseklik, Genişlik, Derinlik)	: 15,2 x 23,7 x 22 cm

BU SAFYA BOŞ BIRAKILMIŞTIR



Robot - Ses Kayıt - Sesli Posta
H.323 Gatekeeper - SIP Registrar
AES-256 Kriptolama - 48 Volt Abone Beslemesi

PX24m kabinet santralınız tek bir parçadan oluşur. Kabinin arka yüzeyinde ve alt yüzeyinde bulunan özel olarak tasarlanmış askı delikleri sayesinde santralınız 8 farklı pozisyonda duvara asılabilmekte ve istenirse masa tipi olarak kullanılabilir. Mektedir.

Santralin Ön kapağı 4 farklı yerde bulunan 4 adet vida ile tutturulmuştur. Santralınıza sonradan eklemek istediğiniz abone kartları için bu dört vida sökülerek ön kapak çıkarılır. Ön kapakta kapasite artırımı için bulunan kart yuva deliklerini tozdan korumak amaçlı kullanılan düz paneller kapağın sağ ve sol taraflarında 2 adet vida ile içeriden tutturulmuştur. Bu vidaların sökülmesiyle koruyucu panel ön kapaktan ayrılır.

Abone kartınızı M kabinet içinde bulunan kızıklar yardımıyla Mekanik Montaj bölümünde anlatıldığı gibi yerleştirdikten sonra ön kapak yerine tekrar 4 vida yardımıyla tutturulur.

Santralınızın duvar montajı için beraberinde gelen PX24um duvar askı şablonundan yardım alınız.

GÜÇ KAYNAĞI

Santralınız 48VDC ceryanından çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Santralınızdan ayrı olarak verilen Güç kaynağı içerisinde yer alan AC/DC çevirici donanım, 220VAC 50Hz voltajı kullanarak 48VDC beslemesi sağlar. Santralınızın içerisinde bulunan DC/DC çevirici donanım, 48VDC voltajı kullanarak +-5VDC, konsollarda kullanılacak regüle edilmemiş 7VDC ve 25Hz/130VAC zil sinyalini üretir.

KONTROL VE ANAHTARLAMA ÜNİTESİ

Kontrol ve anahtarlama ünitesi santralınızın ana işlemcisi olup, bu ünite olmadan santralınız çalışmayacaktır. Kontrol ve anahtarlama ünitesi, kabinet içerisinde en altta bulunan ve kendisine özel yuvaya takılır. Anahtarlama matrisi, mikroişlemci, reset düğmesi, durum ledleri, PC bağlantısı için ethernet portu, sesli mesaj devreleri, 4 adet 4B+D sayısal abone portu ve 4 adet Analog Trunk port bu ünite üzerinde yer alırlar. Kontrol ve anahtarlama ünitesi birden fazla kartın birbirleri üzerine tutturulmasından oluşmuştur. Üniteyi oluşturan kartlar fabrikada monte edilmiş şekilde size sunulurlar.

Kontrol ve anahtarlama ünitesi sisteme ilk takılacak ünite dir. Santralınıza yerleştirmeden önce lütfen "Donanımsal Montaj" bölümünü okuyunuz.

ARAYÜZ KARTLARI

DASF: Analog abone arayüz kartı

Bu kart üzerinde toplam 16 adet abone arayüzü bulunur. Santralınızda herhangi bir genel amaçlı boş yuvaya takılabilir. Normal çalışma için kartınızın lisanslanması gereklidir. Lisanslama fabrikada ya da kurulum sonrasında yapılabilir. Standart olarak, santralınızda ETSI FSK üreticileri bu kartlarınıza bağlı abone telefonlarına ETSI FSK standartlarında "Caller ID" yani arayan abone numarasının gönderilmesi mümkündür.

DATF: Analog trunk arayüzü

Bu kart üzerinde toplam 8 adet trunk (dış hat) arayüzü bulunur. Santralınızda herhangi bir genel amaçlı boş yuvaya takılabilir. Normal çalışma için kartınızın lisanslanması gereklidir. Lisanslama fabrikada ya da kurulum sonrasında yapılabilir. DATF kartı hat gerilim kutup değişikliklerini, 12kHz ücretlendirme darbelerini ve zil sinyalini algılayabilecek dedektörlere sahiptir. Standart olarak, santralınızda ETSI FSK algılayıcıları kartlarınıza şebekeden gelecek ETSI FSK standartlarında "Caller ID" yani arayan abone numarasının algılanması mümkündür.

DEM: Analog E-M trunk arayüzü

Bu kart üzerinde toplam 4 adet E-M arayüzü bulunur. Santralınızda herhangi bir genel amaçlı boş yuvaya takılabilir. Gelen ve giden yönde empedans değeri 600 ohm'dur. Kart üzerindeki her bir arayüz, P04, P14, P24, P34 kısadevre köprüleri kullanılarak 2- yada 4-tel olarak ayarlanabilirler.

4-tel konfigürasyon: A1-B1 tek yönlü ve sesi göndermek içindir. A2-B2 tek yönlü ve sesi almak içindir.

2-tel konfigürasyon: A1-B1 iki yönlü ve sesi hem göndermek hem de almak içindir. A2-B2 kullanılmaz.

DDL: S0/T0 BRI ISDN arayüzü

Bu kart üzerinde toplam 4 adet S0/T0 BRI ISDN arayüzü bulunur. Santralınızda, yalnızca en üst yuvaya takılabilir. DDL kartı üzerindeki arayüzler hem noktadan-noktaya hem de noktadan-çok noktaya bağlantı şekillerini destekler. Her bir arayüz, bağımsız olarak abone (S0) ya da trunk (T0) olarak kısadevre köprüleri kullanılarak ayarlanabilirler.

Donanımsal Özellikleri

PX24m

ARAYÜZ KARTLARI

DDU: Uk0 (2B1Q) BRI ISDN arayüzü
Bu kart üzerinde toplam 4 adet Uk0 BRI ISDN arayüzü bulunur. Santralınızda, yalnızca en üst yuvaya takılabilir.

DDS: Sayısal abone arayüz kartı
Bu kart üzerinde toplam 15 adet abone arayüzü bulunur. Santralınızda herhangi bir genel amaçlı boş yuvaya takılabilir. Normal çalışma için kartınızın lisanslanması gereklidir. Lisanslama fabrikada ya da kurulum sonrasında yapılabilir.

Yazılımsal Özellikleri

PX24m

XYMPHONY

Kontrol ve anahtarlama ünitesi santralınızın çağrılarını oluşturulması, sinyallaşma, sesli mesajlar ve benzeri pek çok özelliğin çalıştırılmasını sağlar. Bu ünite içinde çalışan işletim sistemi ise Telesis tarafından yine özel olarak geliştirilmiş XYMPHONY 'dir. Santralınıza fabrikada bu işletim sistemi yüklenmiştir. İşletim sisteminin yeni revizyonlarını sonradan santralınıza yüklemeniz de mümkündür.

Web Tabanlı Yönetici Programı

Santralınızı programlamak ve kontrol için Telesis tarafından özel olarak geliştirilen ve Windows tabanlı bir bilgisayarada herhangi bir explorer programı kullanarak çalıştırılabilen Web Arayüzlü Yönetici Programı, ethernet potu üzerinden santralınız ile irtibatlandırılacaktır. Ayrıca, santralınıza uzaktan modem vasıtası ile erişmek de mümkündür. Kullanımı kolay ve dostane grafiksel arayüzleri ile santralınızı programlamanızda, ücret bilgilerine erişmede ve daha pek çok işlemde emrinize hazırdır. Santralınızın arayüz programına fabrika ayarlarında iken 10.0.0.12 ip adresinden ulaşabilirsiniz.

MEKANİK AKSAM MONTAJI

Telesis PX24 telefon santralı seçiminizden dolayı sizi kutlarız. Telefon santralınız yüksek kalite standartlarına sadık kalınarak üretilmiş ve test edilmiştir.

Sonraki sayfalarda, santralınızı nasıl hızlı bir şekilde kuracağınız ile ilgili temel bilgileri edineceksiniz. Bu bilgiler ışığında santralınızı tanımaya başlayacağınızı da umuyoruz. Santralınızın programlanması ve gelişmiş özellikleri hakkında detaylı bilgiler için www.telesis.com.tr adresinde sunulan yardım dosyalarını bulabilirsiniz. Santralınızın uzun yıllar iletişim ihtiyaçlarınızı mükemmel bir şekilde karşılaması dileğiyle.

Satın almış olduğunuz santral ihtiyaçlarınız göz önünde bulundurularak konfigüre edilmiş olup, bu dökümanda bahsi geçen bazı malzemeler santralınızda yer almayabilir.

MODÜLER YAPI

PX24 telefon santralı, çalışması için yeterli yazılımı da barındıran kontrol ünitesine sahip olup, arayüz kartları diğer sistem ve kullanıcılara bağlanabilmek üzere kabinet içine istendiği şekilde yerleştirilebilirler.

KABİNET

Kontrol ve anahtarlama ünitesi bu kabinette en alta vida yoluyla yuvaya takılır. Böylece ana kabinette, genel amaçlı arayüz kartlarının takılabileceği 3 adet yuva bulunmaktadır. Standart olarak ana kabinetin üzerinde bulunan ilk yuvaya 16 aboneli RJ11 portlu Analog abone kartı takılıdır. Bu kartın üzerinde santral ihtiyaçlarınızı karşılama amaçlı 2 adet genişleme yuvası mevcuttur.

DONANIMSAL MONTAJI**KARTLARIN YUVALARA YERLEŞTİRİLMESİ**

Kontrol ve anahtarlama ünitesi ve ISDN BRA kartları haricindeki diğer tüm arayüz kartları santralınızda herhangi bir boş yuvaya yerleştirilebilir. Santralınız otomatik olarak takılan arayüz kartlarını tanıyacaktır. Santralınızda konsol kullandığınız düşüncesi ile kabinet içinde ilk arayüz kartı olarak abone arayüz kartının takılması bir gereklilik olabilir. Santralınıza takmadığınız kartları elektrostatik poşetleri içinde koruyunuz.

Santralınızdan bir kart çıkartmadan ya da takmadan önce ilgili kabinetin güç kaynağında 48VDC konnektörünü çıkarmalı ve eğer bağlıysa akü bağlantısını kesmelisiniz. Yuvada enerji var iken kart sökölüp takılması arızalara neden olabilir.

Kartları eliniz ile tutmadan önce statik elektrik yüklü olmadığınızdan emin olunuz. Bu amaçla elektrostatik bilezik kullanma yada kartı tutmadan önce kalirifer peteği benzeri bir metal ile statik elektrik boşaltma yöntemlerine başvurabilirsiniz. Statik elektrikten arınmış dahi olsanız, kartlar üzerindeki elektronik malzemelere dokunmaktan kaçınınız. Kartlarınız üzerinde yer alan ve kartınızı kabinet arka plakasına tutturun konnektördeki iletken pinlerin eğik, kırık olmadığından emin olunuz.

Kartı kabinete takarken iki eliniz ile ve malzeme yüzü yukarı bakacak şekilde tutunuz. Kartı kabinet sağ ve sol metallere yer alan kılavuz çıkıntılarının arasından hafifçe itiniz. Arka plakadaki konnektöre sabitlendiğinden emin olunuz.

Kartları yuvalarına takarken zorlamayın, bükmeyin. Aksi halde karta zarar verebilirsiniz. Kartların takılması sırasındaki zorlamalar, kartı arkaplakaya bağlayan konnektördeki pinlerde bükülme ve kırılmalara neden olabilir. Böyle bir durum kartınızın ya da genel olarak sistemin çalışmasında olumsuzluklar doğurabilir.

Kartları çıkarırken kartı üzerindeki malzemelere temas etmeden yavaşça dışarı doğru çekin.

Xymphony: Telefonunuzdan tuşladığınız rakamlarla ne yapmak istediğinizi yorumlayan, sistemde yeterli donanım varsa ve yetkileriniz uygun ise isteğinizi yerine getiren santralın yazılım ve işletim sisteminin adıdır.

Xymphony işletim sisteminin siz kullanıcıya tanıdığı pek çok servis bu kitapçıkta açıklanmıştır. Çeşitli servislere telefonunuzdan belirli kodlar çevirerek erişebilirsiniz. Servisleri tanımlayan kodların fabrikadan çıkıştaki değerleri dokümanın

SERVİSLER ekinde Başlangıç kodu olarak belirtilmiştir.

Xymphony işletim sistemi, servis kodlarının değiştirilmesine ve istenen değerlere getirilmesine veya abonelerin kullanabilecekleri servislerin abone bazında tanımlanmasına olanak tanır. Servis kodlarınızın değiştirildi ise yeni değerlerini lütfen santral yöneticinizden öğreniniz.

Xymphony ahizeden duyacağınız tüm sistem ses (ton) kadanslarının (ses var - ses yok periyodları) ve zil çalma kadanslarının (zil çalıyor - zil çalmıyor periyodları) istenen şekilde değiştirilmesine olanak tanımaktadır. Detayları "onay, uyarı ve çevir sesi kadansları" ve "zil kadansları" eklerinde bulabilirsiniz.

Periyodik Bakım

Santralınız için herhangi bir periyodik bakım şartı olmamakla beraber, daha uzun ömürlü olması açısından derseniz bakımını Telesis Yetkili Satış ve Servis Noktalarına yaptırabilirsiniz. Bakım hizmetleri hakkında daha detaylı bilgi almak için www.telesis.com.tr Destek başlığı altında yer alan Satış ve Servis Noktaları'na ya da firmamıza ulaşabilirsiniz.

Ürünün Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler

Şehir şebeke voltajının 170 V'un altına düşmesi durumunda gerekli önlemler alınmalıdır. Kullanılacak akünün amperine uygun kesitli akü kabloları kullanılmalıdır.

Kurulumu yapacak teknik personelin kolay çalışabilmesi için, kurulum yapılacak mekan iyi aydınlatılmış olmalıdır. Kapasite artırılması olasılığına karşı, yeterli alan ve tavan yüksekliğine sahip bir mekan seçilmelidir Santralla doğrudan ilişkili olmayan kişilerin fazla girmeyecekleri tenha bir köşe seçilmelidir. Operatör konsolunun kurulması için sessiz bir mekan bulunması, operatörün çalışmasını daha verimli bir hale getirecektir. Santrala bağlanacak akülerin, santrala yakın ve havadar bir yerde konumlandırılması gerekir. 220V şebeke bağlantısı zorunlu elektrik kesintileri dışında kesilmeyen, iyi topraklandırılmış bir şebekeye bağlanmalıdır. Çevresel koşullar, santralın aşağıda belirtilen çalışma aralığında olmalıdır:

Ortam sıcaklığı: Nem oranı:
0-45°C %0-85

Santralın kurulacağı mekanda aşağıda belirtilen faktörler olmamalıdır:
Yüksek gerilim hatları, duman, toz, gazlar veya radyasyon yayan ekipman (jeneratör, fotokopi makinası gibi)
Yüksek frekansta sinyaller üreten ve yayan radyo ekipmanı
Yoğuşma veya sıvı sızması ile santral ekipmanına zarar verebilecek boru veya vanalar
Vibrasyon yayan ağır makinalar
Gün ışığı veya direk ısı kaynakları

TOPRAKLAMA

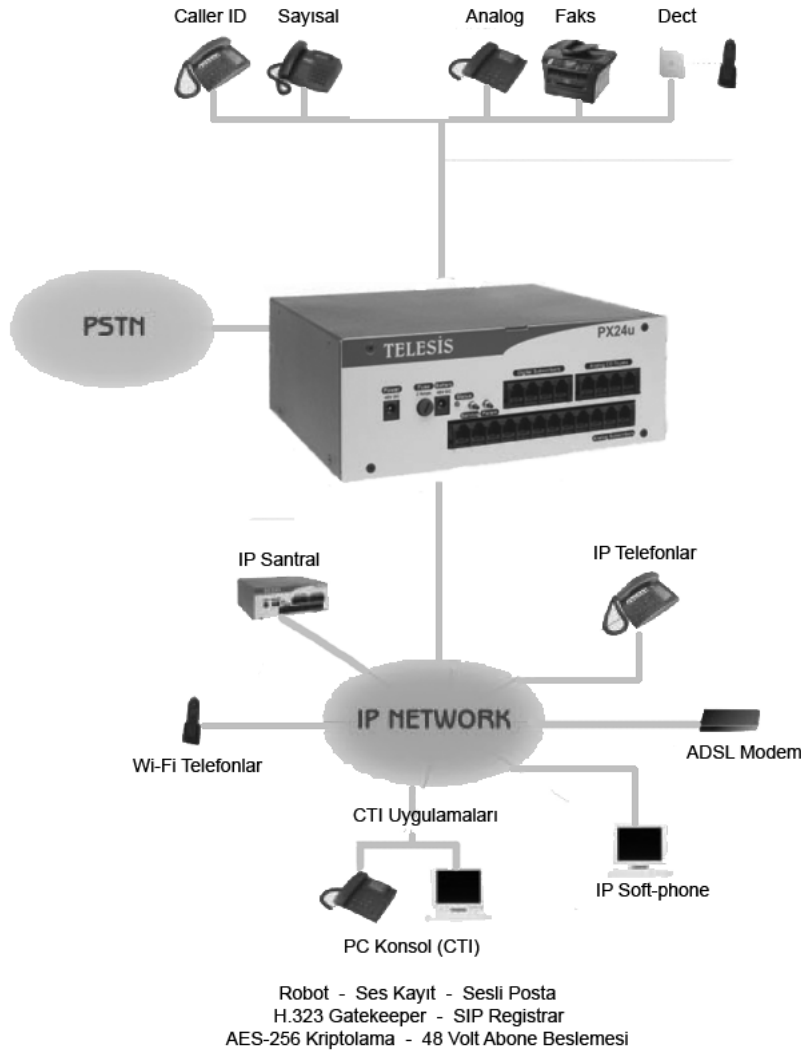
Cihazınızın uzun ömürlü olması, yaşam ve sağlığa tehlike oluşturmayacak çalışma şartlarının sağlanması için düzgün bir topraklama yapılması şarttır. Santral, korumalı, özel bir topraklama terminali ile topraklanmalıdır. Toprak ve nötr terminalleri arasındaki direnç 0.5 Ω 'u geçmemelidir. Santralın güç kaynağına bağlanan 220V MAINS'de faz-toprak ve faz-nötr arasındaki voltaj farkı 5V'u geçmemelidir. Santrala bağlanacak her türlü harici ekipman (yazıcı, bilgisayar) santral ile aynı toprağı kullanılmalıdır.

Ürünün Bakanlıkça Tespit Edilen Kullanım Ömrü

10 Yıl

Ürünün markası	: TELESİS
Ürünün modeli	: PX24
Kasa tipi	: u
İşletim sistemi	: Xymphony
Besleme	: 220 VAC, 48 VDC
Mekanik	: Standart
CPU	: DSP tabanlı işlemci
Genişleme Yuvası	: YOK
Analog abone hattı çevrim direnci	: 3,000 ohm ve üzeri
Anahtarlama	: Sayısal, bloklamasız
Ethernet arayüzü	: 10/100 BaseT
Caller ID ETSI FSK modem	: Var
Entegre CMDR tampon bellek	: 100,000-1,000,000 arası kayıt için seçenekler
Entegre ACD, görüşme kayıt donanımı	: 100-1600 saat arası seçenekler
MFR1 ton devreleri	: ITU-T Q.320
MFCR2 ton devreleri	: ITU-T Q.441
Gerçek zamanlı ücretlendirme	: Var
A-Parti (arayan numaraya göre) yön atama	: Var
B-Parti (aranan numaraya göre) yön atama	: Var
Uzaktan erişim	: IP
Uzaktan Yazılım Güncelleme	: Var
E1 sinyalleşmeler	: -
BRI ISDN Çağrı Desteği	: -
E1 PRI ISDN Çağrı Desteği	: -
Analog E&M Çağrı Desteği	: -
VoIP Çağrı Desteği	: Var
VoIP Çağrı Protokolleri	: H.323 ve SIP, xSIP
Programlanabilir ton frekansları	: Evet
Programlanabilir ton seviyeleri	: Evet
Programlanabilir kadanslar	: Evet
Programlanabilir Zil Melodileri	: Var (Sayısal Setler için)
UMTH dialer özelliği	: Evet
Boyutlar (Yükseklik, Genişlik, Derinlik)	: 9,1 x 23,7 x 22 cm

BU SAFYA BOŞ BIRAKILMIŞTIR



PX24u kabinet santralınız tek bir parçadan oluşur. Kabinin alt yüzeyinde bulunan özel olarak tasarlanmış askı delikleri sayesinde santralınız 4 farklı pozisyonda duvara asılabilmekte ve istenirse masa tipi olarak kullanılabilir.

Santralınızın duvar montajı için beraberinde gelen PX24um duvar askı şablonundan yardım alınız.

GÜÇ KAYNAĞI

Santralınız 48VDC ceryanından çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Santralınızdan ayrı olarak verilen Güç kaynağı içerisinde yer alan AC/DC çevirici donanım, 220VAC 50Hz voltajı kullanarak 48VDC beslemesi sağlar. Santralınızın içerisinde bulunan DC/DC çevirici donanım, 48VDC voltajı kullanarak +-5VDC, konsollarda kullanılacak regule edilmemiş 7VDC ve 25Hz/130VAC zil sinyalinin üretir.

KONTROL VE ANAHTARLAMA ÜNİTESİ

Kontrol ve anahtarlama ünitesi santralınızın ana işlemcisi olup, bu ünite olmadan santralınız çalışmayacaktır. Kontrol ve anahtarlama ünitesi, kabinet içerisinde en altta bulunan ve kendisine özel yuvaya takılır. Anahtarlama matrisi, mikroişlemci, reset düğmesi, durum ledleri, PC bağlantısı için ethernet portu, sesli mesaj devreleri, 4 adet 4B+D sayısal abone portu ve 4 adet Analog Trunk port bu ünite üzerinde yer alırlar. Kontrol ve anahtarlama ünitesi birden fazla kartın birbirleri üzerine tutturulmasından oluşmuştur. Üniteyi oluşturan kartlar fabrikada monte edilmiş şekilde size sunulurlar.

Kontrol ve anahtarlama ünitesi sisteme ilk takılacak ünite dir. Santralınıza yerleştirmeden önce lütfen "Donanımsal Montaj" bölümünü okuyunuz.

XYMPHONY

Kontrol ve anahtarlama ünitesi santralınızın çağrılarının oluşturulması, sinyallaşma, sesli mesajlar ve benzeri pek çok özelliğın çalıştırılmasını sağlar. Bu ünite içinde çalışan işletim sistemi ise Telesis tarafından yine özel olarak geliştirilmiş XYMPHONY 'dir. Santralınıza fabrikada bu işletim sistemi yüklenmiştir. İşletim sisteminin yeni revizyonlarını sonradan santralınıza yüklemeniz de mümkündür.

Web Tabanlı Yönetici Programı

Santralınızı programlamak ve kontrol için Telesis tarafından özel olarak geliştirilen ve Windows tabanlı bir bilgisayarda herhangi bir explorer programı kullanarak çalıştırılabilen Web Arayüzlü Yönetici Programı, ethernet potu üzerinden santralınız ile irtibatlandırılacaktır. Ayrıca, santralınıza uzaktan modem vasıtası ile erişmek de mümkündür. Kullanımı kolay ve dostane grafiksel arayüzleri ile santralınızı programlamanızda, ücret bilgilerine erişmede ve daha pek çok işlemde emrinize hazırdır. Santralınızın arayüz programına fabrika ayarlarında iken 10.0.0.12 ip adresinden ulaşabilirsiniz.

MEKANİK AKSAM MONTAJI

Telesis PX24 telefon santralı seçiminizden dolayı sizi kutlarız. Telefon santralınız yüksek kalite standartlarına sadık kalınarak üretilmiş ve test edilmiştir.

Sonraki sayfalarda, santralınızı nasıl hızlı bir şekilde kuracağınız ile ilgili temel bilgileri edineceksiniz. Bu bilgiler ışığında santralınızı tanımaya başlayacağınızı da umuyoruz. Santralınızın programlanması ve gelişmiş özellikleri hakkında detaylı bilgiler için www.telesis.com.tr adresinde sunulan yardım dosyalarını bulabilirsiniz. Santralınızın uzun yıllar iletişim ihtiyaçlarınızı mükemmel bir şekilde karşılaması dileğiyle.

KABİNET

Kontrol ve anahtarlama ünitesi kabinete vida yoluyla takılır. Standart olarak ana kabinetin altına 12 aboneli RJ11 portlu Analog abone kartı takılıdır.

Xymphony: Telefonunuzdan tuşladığınız rakamlarla ne yapmak istediğinizi yorumlayan, sistemde yeterli donanım varsa ve yetkileriniz uygun ise isteğinizi yerine getiren santralın yazılım ve işletim sisteminin adıdır.

Xymphony işletim sisteminin siz kullanıcıya tanıdığı pek çok servis bu kitapçıkta açıklanmıştır. Çeşitli servislere telefonunuzdan belirli kodlar çevirerek erişebilirsiniz. Servisleri tanımlayan kodların fabrikadan çıkıştaki değerleri dokümanın

SERVİSLER ekinde Başlangıç kodu olarak belirtilmiştir.

Xymphony işletim sistemi, servis kodlarının değiştirilmesine ve istenen değerlere getirilmesine veya abonelerin kullanabilecekleri servislerin abone bazında tanımlanmasına olanak tanır. Servis kodlarınızın değiştirildi ise yeni değerlerini lütfen santral yöneticinizden öğreniniz.

Xymphony ahizeden duyacağınız tüm sistem ses (ton) kadanslarının (ses var - ses yok periyodları) ve zil çalma kadanslarının (zil çalıyor - zil çalmıyor periyodları) istenen şekilde değiştirilmesine olanak tanımaktadır. Detayları "onay, uyarı ve çevir sesi kadansları" ve "zil kadansları" eklerinde bulabilirsiniz.

Periyodik Bakım

Santralınız için herhangi bir periyodik bakım şartı olmamakla beraber, daha uzun ömürlü olması açısından dilerseniz bakımını Telesis Yetkili Satış ve Servis Noktalarına yaptırabilirsiniz. Bakım hizmetleri hakkında daha detaylı bilgi almak için www.telesis.com.tr Destek başlığı altında yer alan Satış ve Servis Noktaları'na ya da firmamıza ulaşabilirsiniz.

Ürünün Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler

Şehir şebeke voltajının 170 V'un altına düşmesi durumunda gerekli önlemler alınmalıdır. Kullanılacak akünün amperine uygun kesitli akü kabloları kullanılmalıdır.

Kurulumu yapacak teknik personelin kolay çalışabilmesi için, kurulum yapılacak mekan iyi aydınlatılmış olmalıdır. Kapasite artırılması olasılığına karşı, yeterli alan ve tavan yüksekliğine sahip bir mekan seçilmelidir. Santralla doğrudan ilişkili olmayan kişilerin fazla girmeyecekleri tenha bir köşe seçilmelidir. Operatör konsolunun kurulması için sessiz bir mekan bulunması, operatörün çalışmasını daha verimli bir hale getirecektir. Santrala bağlanacak akülerin, santrala yakın ve havadar bir yerde konumlandırılması gerekir. 220V şebeke bağlantısı zorunlu elektrik kesintileri dışında kesilmeyen, iyi topraklandırılmış bir şebekeye bağlanmalıdır. Çevresel koşullar, santralin aşağıda belirtilen çalışma aralığında olmalıdır:

Ortam sıcaklığı: Nem oranı:
0-45°C %0-85

Santralin kurulacağı mekanda aşağıda belirtilen faktörler olmamalıdır:
Yüksek gerilim hatları, duman, toz, gazlar veya radyasyon yayan ekipman (jeneratör, fotokopi makinası gibi)
Yüksek frekansta sinyaller üreten ve yayan radyo ekipmanı
Yoğuşma veya sıvı sızması ile santral ekipmanına zarar verebilecek boru veya vanalar
Vibrasyon yayan ağır makineler
Gün ışığı veya direk ısı kaynakları

TOPRAKLAMA

Cihazınızın uzun ömürlü olması, yaşam ve sağlığa tehlike oluşturmayacak çalışma şartlarının sağlanması için düzgün bir topraklama yapılması şarttır. Santral, korumalı, özel bir topraklama terminali ile topraklanmalıdır. Toprak ve nötr terminalleri arasındaki direnç 0.5 Ω 'u geçmemelidir. Santralin güç kaynağına bağlanan 220V MAINS'de faz-toprak ve faz-nötr arasındaki voltaj farkı 5V'u geçmemelidir. Santrala bağlanacak her türlü harici ekipman (yazıcı, bilgisayar) santral ile aynı toprağı kullanılmalıdır.

Ürünün Bakanlıkça Tespit Edilen Kullanım Ömrü

10 Yıl

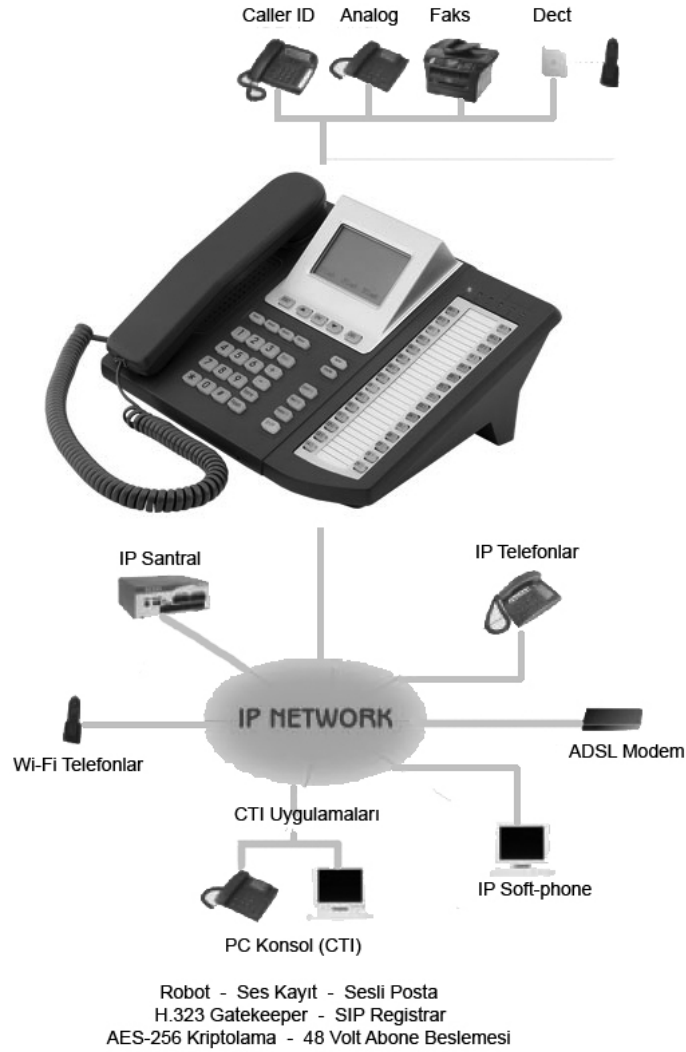
BU SAFYA BOŞ BIRAKILMIŞTIR

Ürünün Genel Özellikleri

PX24n

Ürünün markası	: TELESİS
Ürünün modeli	: PX24
Kasa tipi	: n
İşletim sistemi	: Xymphony
Besleme	: 220 VAC, 48 VDC, 5 VDC
Mekanik	: Standart
CPU	: DSP tabanlı işlemci
Genişleme Yuvası	: YOK
Analog abone hattı çevrim direnci	: 3,000 ohm ve üzeri
Anahtarlama	: Sayısal, bloklamasız
Ethernet arayüzü	: 10/100 BaseT
Caller ID ETSI FSK modem	: Var
Entegre CMDR tampon bellek	: 100,000-1,000,000 arası kayıt için seçenekler
Entegre ACD, görüşme kayıt donanımı	: 100-1600 saat arası seçenekler
MFR1 ton devreleri	: ITU-T Q.320
MFCR2 ton devreleri	: ITU-T Q.441
Gerçek zamanlı ücretlendirme	: Var
A-Parti (arayan numaraya göre) yön atama	: Var
B-Parti (aranan numaraya göre) yön atama	: Var
Uzaktan erişim	: IP
Uzaktan Yazılım Güncelleme	: Var
E1 sinyalleşmeler	: SS7 ISUP, V5.2, DSS1 ISDN, QSIG ISDN, R1, R2, CAS
BRI ISDN Çağrı Desteği	: Standart Dışı
E1 PRI ISDN Çağrı Desteği	: Standart Dışı
Analog E&M Çağrı Desteği	: Standart Dışı
VoIP Çağrı Desteği	: Var
VoIP Çağrı Protokolleri	: H.323 ve SIP
Programlanabilir ton frekansları	: Evet
Programlanabilir ton seviyeleri	: Evet
Programlanabilir kadanslar	: Evet
Programlanabilir Zil Melodileri	: Var (Sayısal Setler için)
UMTH dialer özelliği	: Evet
Boyutlar (Yükseklik, Genişlik, Derinlik)	: 12 x 27 x 21 cm

BU SAFYA BOŞ BIRAKILMIŞTIR



PX24n kabinet santralınız tek bir parçadan oluşur. DTS serisi Sayısal Telefon görünümüne sahip olan santralınız 4 plastik ayak üstünde durmaktadır. Bu ayakların altında mukavemeti kuvvetli birer adet kaymayı önleyici tutucu vardır.

GÜÇ KAYNAĞI

Santralınız 48VDC ve 5VDC ceryanından çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Santralınızdan ayrı olarak verilen Güç kaynağı içerisinde yer alan AC/DC çevirici donanım, 220VAC 50Hz voltajı kullanarak 48VDC beslemesini, 5VDC beslemesini ve -48VDC voltajı üzerine üretilen ring voltajını sağlar.

KONTROL VE ANAHTARLAMA ÜNİTESİ

Kontrol ve anahtarlama ünitesi santralınızın ana işlemcisi olup, bu ünite olmadan santralınız çalışmayacaktır. Kontrol ve anahtarlama ünitesi, kabinet içerisinde kendisine özel yuvaya takılır. Anahtarlama matrisi, mikroişlemci, reset düğmesi, durum ledleri, PC bağlantısı için ethernet portu, sesli mesaj devreleri bu ünite üzerinde yer alırlar. Kontrol ve anahtarlama ünitesi birden fazla kartın birbirleri üzerine tutturulmasından oluşmuştur. Üniteyi oluşturan kartlar fabrikada monte edilmiş şekilde size sunulurlar.

XYMPHONY

Kontrol ve anahtarlama ünitesi santralınızın çağrılarının oluşturulması, sinyallaşma, sesli mesajlar ve benzeri pek çok özelliğin çalıştırılmasını sağlar. Bu ünite içinde çalışan işletim sistemi ise Telesis tarafından yine özel olarak geliştirilmiş XYMPHONY 'dir. Santralınıza fabrikada bu işletim sistemi yüklenmiştir. İşletim sisteminin yeni revizyonlarını sonradan santralınıza yüklemeniz de mümkündür.

Web Tabanlı Yönetici Programı

Santralınızı programlamak ve kontrol için Telesis tarafından özel olarak geliştirilen ve Windows tabanlı bir bilgisayarda herhangi bir explorer programı kullanarak çalıştırılabilen Web Arayüzlü Yönetici Programı, ethernet potu üzerinden santralınız ile irtibatlandırılacaktır. Ayrıca, santralınıza uzaktan modem vasıtası ile erişmek de mümkündür. Kullanımı kolay ve dostane grafiksel arayüzleri ile santralınızı programlamanızda, ücret bilgilerine erişmede ve daha pek çok işlemde emrinize hazırdır. Santralınızın arayüz programına fabrika ayarlarında iken 10.0.0.12 ip adresinden ulaşabilirsiniz.

MEKANİK AKSAM MONTAJI

Telesis PX24 telefon santralı seçiminizden dolayı sizi kutlarız. Telefon santralınız yüksek kalite standartlarına sadık kalınarak üretilmiş ve test edilmiştir.

Sonraki sayfalarda, santralınızı nasıl hızlı bir şekilde kuracağınız ile ilgili temel bilgileri edineceksiniz. Bu bilgiler ışığında santralınızı tanımaya başlayacağınızı da umuyoruz. Santralınızın programlanması ve gelişmiş özellikleri hakkında detaylı bilgiler için www.telesis.com.tr adresinde sunulan yardım dosyalarını bulabilirsiniz. Santralınızın uzun yıllar iletişim ihtiyaçlarınızı mükemmel bir şekilde karşılaması dileğiyle.

KABİNET

Kontrol ve anahtarlama ünitesi kabinete vida yoluyla takılır. Standart olarak ana kabinetin altına 3 aboneli RJ11 portlu Analog abone ve 3 aboneli RJ11 portlu Analog Trunk Abone kartı takılıdır.

Xymphony: Telefonunuzdan tuşladığınız rakamlarla ne yapmak istediğinizi yorumlayan, sistemde yeterli donanım varsa ve yetkileriniz uygun ise isteğinizi yerine getiren santralın yazılım ve işletim sisteminin adıdır.

Xymphony işletim sisteminin siz kullanıcıya tanıdığı pek çok servis bu kitapçıkta açıklanmıştır. Çeşitli servislere telefonunuzdan belirli kodlar çevirerek erişebilirsiniz. Servisleri tanımlayan kodların fabrikadan çıkıştaki değerleri dokümanın

SERVİSLER ekinde Başlangıç kodu olarak belirtilmiştir.

Xymphony işletim sistemi, servis kodlarının değiştirilmesine ve istenen değerlere getirilmesine veya abonelerin kullanabilecekleri servislerin abone bazında tanımlanmasına olanak tanır. Servis kodlarınızın değiştirildi ise yeni değerlerini lütfen santral yöneticinizden öğreniniz.

Xymphony ahizeden duyacağınız tüm sistem ses (ton) kadanslarının (ses var - ses yok periyodları) ve zil çalma kadanslarının (zil çalıyor - zil çalmıyor periyodları) istenen şekilde değiştirilmesine olanak tanımaktadır. Detayları "onay, uyarı ve çevir sesi kadansları" ve "zil kadansları" eklerinde bulabilirsiniz.

Periyodik Bakım

Santralınız için herhangi bir periyodik bakım şartı olmamakla beraber, daha uzun ömürlü olması açısından dilerseniz bakımını Telesis Yetkili Satış ve Servis Noktalarına yaptırabilirsiniz. Bakım hizmetleri hakkında daha detaylı bilgi almak için www.telesis.com.tr Destek başlığı altında yer alan Satış ve Servis Noktaları'na ya da firmamıza ulaşabilirsiniz.

Ürünün Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımına İlişkin Bilgiler

Şehir şebeke voltajının 190 V'un altına düşmesi durumunda regülatör kullanılmalıdır.

Kurulumu yapacak teknik personelin kolay çalışabilmesi için, kurulum yapılacak mekan iyi aydınlatılmış olmalıdır. Operatör konsolunun kurulması için sessiz bir mekan bulunması, operatörün çalışmasını daha verimli bir hale getirecektir. 220V şebeke bağlantısı zorunlu elektrik kesintileri dışında kesilmeyen, iyi topraklandırılmış bir şebekeye bağlanmalıdır. Çevresel koşullar, santralin aşağıda belirtilen çalışma aralığında olmalıdır:

Ortam sıcaklığı: Nem oranı:
0-40°C %0-85

Santralin kurulacağı mekanda aşağıda belirtilen faktörler olmamalıdır:
Yüksek gerilim hatları, duman, toz, gazlar veya radyasyon yayan ekipman (jeneratör, fotokopi makinası gibi)
Yüksek frekansta sinyaller üreten ve yayan radyo ekipmanı
Yoğuşma veya sıvı sızması ile santral ekipmanına zarar verebilecek boru veya vanalar
Vibrasyon yayan ağır makineler
Gün ışığı veya direk ısı kaynakları

TOPRAKLAMA

Cihazınızın uzun ömürlü olması, yaşam ve sağlığa tehlike oluşturmayacak çalışma şartlarının sağlanması için düzgün bir topraklama yapılması şarttır. Santral, korumalı, özel bir topraklama terminali ile topraklanmalıdır. Toprak ve nötr terminalleri arasındaki direnç 0.5 Ω 'u geçmemelidir. Santralin güç kaynağına bağlanan 220V MAINS'de faz-toprak ve faz-nötr arasındaki voltaj farkı 5V'u geçmemelidir. Santrale bağlanacak her türlü harici ekipman (yazıcı, bilgisayar) santral ile aynı toprağı kullanmalıdır.

Ürünün Bakanlıkça Tespit Edilen Kullanım Ömrü

10 Yıl

BU SAFYA BOŞ BIRAKILMIŞTIR

*** **Uyarı:** Bu doküman hazırlandığı tarihteki Xymphony yazılımının versiyonu esas alınarak hazırlanmıştır.

Santralınız bilgi amaçlı iki farklı frekansta (biri diğerine göre biraz daha tiz olan) çevir sesi kullanır. Kalın çevir sesi, bekletmeye aldığınız bir hattın varlığını, yani birden fazla hatla irtibatta olduğunuzu gösterir. Bekletme tonundan daha tiz olan ton ise çevir (ya da onay) sesidir. Üçüncü bir ton ise (Howler tonu), telefonunu açık bırakmış abonelere gönderilir ve uyarı amaçlı olarak çok şiddetlidir.

Xymphony ile tanımlanmış çeşitli ses kadansları size aktif hale getirdiğiniz servislerle ilgili bilgi verecektir.

Kadansların fabrika çıkıştaki ayarları aşağıdaki açıklamalarda Başlangıç kadansı satırında çizgi grafik olarak gösterilmiştir. Eğer değişiklik yapılmış ise kadansların santralınızda kullanılan şekillerini santral yöneticinizden öğreniniz.

*****Uyarı:** Aranan bir abonenin zili çaldığında, arayan abone zil çalıyor sesini zil çalma kadansı ile aynı kadansta duyacaktır. Ancak bir dış hat aranması durumunda, karşı uçtan gelen "çalıyor sesi" nin tonları ve kadansları TELESIS sant-ralı ile aynı olmayabilir.

Çevir sesi; Santralınızın çevireceğiniz numaraları algılamaya hazır olduğunu ifade eder. Telefonunuz serbest durumda iken ahizeyi kaldırdığınızda tiz, bir hattı bekletmeye aldığınızda ise kalın olanını duyarsınız.

Aşağıda listelenen ek servislerin hattınız için aktif edilmiş olması durumunda, Xymphony sizi bu konuda bilgilendirmek üzere çevir tonunu farklı kadansta verecektir. Kadansı etkileyebilecek birden fazla servisin aktif olması durumunda, baskın olanı aşağıdaki sıralamada daha yukarıda olanıdır.

Yönlendirme var; Hattınızda "Koşulsuz çağrı yönlendirme" servisi aktive edildiği zamanki çevir sesidir.(Bkz: Koşulsuz çağrı yönlendirme)

Yetki değiştirildi; Sistemde sizin için tanımlı yetki seviyesini, telefonunuzdan değiştirirseniz işiteceğiniz çevir sesidir.

Gecikmeli acil hat; Hattınızda "Gecikmeli acil hat" servisi aktif durumda ise duyacağınız çevir sesidir. (Bkz: Gecikmeli acil hat)

Onay sesi; Aktif etmek istediğiniz bir servis kodunu ve gerekiyorsa ardından istenen parametreleri (Örneğin "Randevu hatırlatma" servis kodu ve ardından 24 saat esasına göre saat ve dakika) çevirdiğinizde, istediğiniz işlemin Xymphony tarafından yürürlüğe konduğunun onayı aşağıdaki kadansta bir tonla verilir.

Meşgul sesi; Aradığınız abone, erişmeye çalıştığınız hat veya donanım meşgul ise duyacağınız sestir.

Boşluk; Bu bölümde açıklanan tonların hiçbirinin verilemediği durumda (örneğin çevirdiğiniz rakamlar Xymphony için hiçbir şey ifade etmiyor ise) aşağıdaki kadansta boşluk tonu duyarsınız.

Taşma; Santraldan almaya çalıştığınız hizmetle ilgili kaynaklar yetersiz ise (örneğin konferans donanımı olmayan bir santralda konferans yapmaya çalış-mak, çevirdiğiniz rakamlar nedeni ile kullanılması gereken yönde boş port olma-ması, aradığınız abone rahatsız edilmeme konumunda gibi) duyacağınız sestir.

Çoklu bekletme; birden çok aboneyi aynı telefonda beklemeye aldığınızdaki özel çevir sesidir. (Bkz: Çoklu çağrı bekletme)

Howler; Başka portla bağlantı kurmadan uzun süre telefonunuzu açık bıraktığı-nızda duyacağınız sestir ve tonu yüksektir.

Çoklu giriş; <Oda doluluk> ve <Oda sorgulama> servislerinin abone numarası girildikten sonra, geçerli rakam dizininin çevrildiğini teyit için üretilen tondur. <Çoklu giriş> tonundan sonra, aynı kuralla durumu değişecek diğer bir abonenin erişim kodu çevrilebilir.

Sırada bekle; "Abone sırasına gir" kuralını kullanarak aradığınız meşgul bir abonenin sırasındayken duyacağınız sestir. (Bkz: Abone sırasına gir)

*** **Uyarı:** Bu doküman hazırlandığı tarihteki Xymphony yazılımının versiyonu esas alınarak hazırlanmıştır.

Zilinizin çalma şekliyle ilgili bilgi edinebilirsiniz. ISDN setler zili kendileri ürettiklerinden aşağıdaki kadanslar bu setler için geçerli değildir. Öte yandan ISDN setlerde zil çalarken "çalma" nedeni sıvı kristal göstergede Xymphony nin yolladığı bilgilerden (Örneğin arayan abone numarası, adı, meşgulde sıraya girme nedeniyle geri arama, v.s.) açık bir şekilde anlaşılabilir. ISDN setlerde zil her MSN (Çoklu Abone Numarası) için farklı melodiye ayarlanabilir.

Xymphony tüm zil kadanslarının da (Zil çalıyor ve zil çalmıyor periyodları) istenen şekilde değiştirilmesine olanak tanımaktadır. Kadansların fabrika çıkıştaki ayarları aşağıdaki açıklamalarda Başlangıç kadansı satırında çizgi grafik olarak gösterilmiştir. Eğer değişiklik yapılmış ise kadansların santralınızda kullanılan şekillerini santral yöneticinizden öğreniniz.

Lokal çağrı zili 1; Analog bir abone, santralın başka bir abonesi tarafından arandığında çalar. Birden fazla kullanıcısı olan (çok kullanıcı) abone hattında, tanımlı başka numaralar varsa 5. ve sonraki tanımlı aboneler arandığında da zil bu kadanstadır.

Lokal çağrı zili 2; Çok kullanıcı analog abone hattında tanımlı ikinci abone arandığındaki zildir.

Local çağrı zili 3; Çok kullanıcı analog abone hattında tanımlı üçüncü abone arandığındaki zildir.

Local çağrı zili 4; Çok kullanıcı analog abone hattında tanımlı dördüncü abone arandığındaki zildir.

Dış hat çağrı zili; Çağrının santral dışından (örneğin analog dış hat) geldiğini haberdar eder.

Xymphony'nin "Yön atama kriterleri" olarak adlandırılan tabloları, abonelerin çevirdikleri numaralarla santralın gerçekleştirmesi istenen işlerin çok detaylı şekilde tanımlanmasını sağlar. Bu tablolarda abonelerin çevirdikleri numaraların haftanın ve günün farklı saatlerinde farklı yorumlanmaları da mümkündür.

Yön atama kriterleri tablolarının uygun bir şekilde doldurulması ile abonelerin aynı servisi farklı kodlarla aktive etmelerine olanak sağlandığı gibi, servislerin kullanımı, ya da çeşitli kodlarla başlayan aramalar abone veya saat bazında kısıtlanabilmektedir.

Aşağıda açıklanan servislerin kullanımları, kullanıcıya santral yöneticisi tarafından tanımlanmış Çağrı sınıfı izinleri ile kısıtlıdır.

Temel kullanım

Xymphony işletim sistemli bir TELESİS santralının abonesi olarak, telefon görüşmesi için ahizeyi kaldırıp numaraları tuşladığınızda, eğer kullanıcı yetkileriniz yeterli ise santralınız isteğinizi yerine getirecektir. Görüşmekte olduğunuz iç ya da dış hattı bekletmeye alabilir veya bir başka aboneye aktarabilirsiniz. Görüşmenizi bekletmeye almak için çatalaltı kontağını (Ahize yuvasındaki mandal) yarım saniye kadar basıp bırakınız. Bekletmeye aldığınız hatta geri dönüp görüşmeyi sürdürmek için aynı işlemi yinelemelisiniz. Hattı başka bir dahili aboneye aktarmak için, görüşmeyi bekletmeye alıp, duyacağınız kalın tondaki çevir sesinden sonra abone numarasını tuşlayınız. Dahili abone cevap vermeden ya da verdikten sonra telefonunuzu kapatarak hattı aktarmış olursunuz. Xymphony santralda ayrıca çoklu çağrı bekletme özelliğine sahip abonelerin farklı aktarma şekilleri için "çoklu çağrı bekletme" bölümüne bakınız.

Servisler

Ekler

*** **Uyarı:** Bu doküman hazırlandığı tarihteki Xymphony yazılımının versiyonu esas alınarak hazırlanmıştır.

*** **Uyarı:** ISDN aboneler, görüştükleri hattı bekletmeye almak, aktarmak veya konferans görüşme yapmak için, ISDN servislerini setlerindeki menüler yardımı ile kullanırlar.

Çağrı yönlendirme servisleri

Telefonunuza gelecek çağrılarının yönlendirilmesi isteğinizi Xymphony'ye belirli kodlar kullanarak aşağıda açıklandığı şekilde iletebilirsiniz. XMan aracılığı ile sistem çağrı yönlendirme işlemi yapılmış ise, sizin telefondan tanımladığınız çağrı yönlendirmeye baskındır.

<Koşulsuz çağrı yönlendirme> + abc...

Kendinize gelecek tüm çağrıları yönlendirmek için telefonunuzu açıp çevir sesi aldığınızda <Koşulsuz çağrı yönlendirme> ve ardından yönleneceğiniz yeri çeviriniz (abc...) ve telefonu kapatınız. Yönleneceğiniz yer: Dahilde bir başka abone ya da santralda kayıtlı bir mesaj olabilir. Hariçte ev veya cep telefonu da olabilir.

Koşulsuz çağrı yönlendirme aktif iken duyacağınız Çevir sesi, Yönlendirme var kadansındadır.

İptal için <Koşulsuz çağrı yönlendirme> kodunu çevirip telefonunuzu kapatınız.

Başlangıç kodu: 850

<Meşgulde çağrı yönlendirme> + abc...

Servisin kullanımı yukarıda Koşulsuz çağrı yönlendirme de anlatıldığı gibidir. Yalnız bu kez gelen çağrı, siz meşgul iseniz yönlenecektir. Meşgulde çağrı yönlendirme aktif iken duyacağınız ses "Çevir sesi" (başlangıç kadansı sürekli ton) kadansındadır.

Başlangıç kodu: 851

Servisler

Ekler

<Cevapsız çağrı yönlendirme> + abc...

Servisin kullanımı yukarıda Koşulsuz çağrı yönlendirme de anlatıldığı gibidir. Yalnız bu kez gelen çağrı, siz çağrıya cevap vermedi iseniz yönlenecektir. Size ulaşan bir çağrının, "cevapsız" sayılması için geçmesi gereken süre ayarlanabilir.

Cevapsız çağrı yönlendirme aktif iken duyacağınız ses "Çevir sesi" (başlangıç kadansı sürekli ton) kadansındadır.

Başlangıç kodu: 852

<Yöne gelen çağrıları yönlendirme> + abc...

Eğer bir "yön" de tanımlı iseniz (örneğin dahili bir PBX grubunun elemanı) yönlü arama ile size gelen çağrıların her koşulda yönleneceği için <Yöne gelen çağrıları yönlendirme> servisini kullanmalısınız. Servisin kullanımı yukarıda Koşulsuz çağrı yönlendirme de anlatıldığı gibidir.

İptal için <Yöne gelen çağrıları yönlendirme> kodunu çevirip telefonunuzu kapatınız.

Başlangıç kodu: 859

<Yönlendirilmiş çağrı reddet aktif> ve <Yönlendirilmiş çağrı reddet iptal>

Telefonunuza, bir başka abonenin çağrı yönlendirmesi nedeniyle gelecek çağrıların otomatik olarak red edilmesini, telefonunuzdan <Yönlendirilmiş çağrı reddet aktif> kodunu çevirerek sağlayabilirsiniz. Bir başka abonenin çağrı yönlendirmesi nedeniyle gelecek çağrıları tekrar kabul etmeye başlamak için <Yönlendirilmiş çağrı reddet iptal> kodunu çevirmelisiniz.

Yönlendirilmiş çağrı reddet aktif başlangıç kodu: 8731

Yönlendirilmiş çağrı reddet iptal başlangıç kodu: 8730

<Yönlendirmeleri aş> + sss...

Koşulsuz çağrı yönlendirme servisini aktif hale getirmiş bir abonenin telefonunu çaldırmak için, numarasından önce <Yönlendirmeleri aş> kodunu çeviriniz.

Başlangıç kodu: 823

..... HF + <Çağrı park etme>

Görüşmekte olduğunuz bir çağrıyı çatalaltı kontağını yarım saniye kadar basıp bırakarak (HF) bekletmeye aldıktan sonra <Çağrı park etme> kodunu çevirerek park edilmiş konumuna getirebilirsiniz. Çağrıyı bu şekilde park ettikten sonra telefonunuzu başka görüşmeler için serbestçe kullanabilirsiniz. Park edilmiş çağrının geriye alınması bir sonraki paragrafta açıklanmıştır. Aynı anda birden fazla çağrıyı park edebilirsiniz.

Başlangıç kodu: 71

<Parktaki çağrıyı çözme> + aaa.....

Yukarıdaki anlatıldığı şekilde park ettiğiniz bir çağrıyı herhangi bir telefonda geri alabilirsiniz. Bunun için <Parktaki çağrıyı çözme> kodu ardından çağrıyı park ettiğiniz telefonun numarasını çeviriniz. Eğer <Parktaki çağrıyı çözme> kodu

ardından çevrilen dahili telefon numarasında birden fazla park edilmiş çağrı var ise, parktan çözdüğünüz çağrı, içlerinden biri olacaktır.

Başlangıç kodu: 72

<Çağrı toplama> + sss...

sss... numaralı bir porta (yani sss... numaralı bir abone ya da sss... erişim kodlu bir dış hatta) gelen bir çağrıyı bulunduğunuz yerden cevaplamak için telefonunuzdan <Çağrı toplama> kodu ve ardından zili çalmakta olan sss... numarasını çeviriniz

Abone eğer bir "yön" grubunda tanımlı ise (örneğin dahili bir PBX grubunun elemanı), <Çağrı toplama> kodunu çevirip kısa bir süre beklediğinde kendi grubundaki bir başka telefona gelen çağrıyı kendi telefonundan cevaplar. Çağrı toplama kodunu çevirdikten sonra "yön"e gelen bir çağrıyı yakalamak için beklenicek süre XMan aracılığı ile ayarlanabilmektedir.

Başlangıç kodu: 810

<Yönde çağrı toplama>

Bir "yön" grubunda tanımlı iseniz, kendi grubunuzda bir başka aboneye gelen ya da varsa kendi sıranızda bekleyen çağrıyı hemen cevaplamak için <Yönde çağrı toplama> kodunu çeviriniz.

Başlangıç kodu: 812

<Gecikmeli acil hat> + abc...

Xymphony santralınızdaki her port için iki ayrı (sistem ve kullanıcı) "acil hat" tanımlanmasına imkan tanır. Acil hat tanımlı bir porttan santrala doğru bir çağrı talebinde (örneğin telefonun ahizesinin kaldırılması) santral o porttan acil hat alanında tanımlanmış numaralar çevrilmiş gibi davranır. Böylece örneğin santrala bağlı bir dış hattan gelen çağrıda belirli bir abone veya abone grubundaki kişilerden birinin telefonunun çaldırılması ya da bir mesaj dinletilmesi mümkündür.

<Gecikmeli acil hat> ardından abc... rakamlarını tuşlarsanız, sistem tuşladığınız abc... rakamlarını hafızasının ilgili alanına kaydedecektir. Bu durumda telefonunuzu kaldırdığınızda çevir sesini alır ve belli bir süre numara çevirmez iseniz santral, hattınıza tanımladığınız (abc...) numaraları çevirecektir. Gecikme süresi XMan aracılığı ile değiştirilebilmektedir.

XMan aracılığı ile telefonunuz gecikmeli ya da gecikmesiz acil hat yapılabilir. Gecikmesiz acil hat tanımlı abone iseniz, telefonu kaldırdığınız anda sistemde tanımlı yere yönlendirilirsiniz (Kendinizi gecikmesiz acil hat olarak telefonunuzdan tanımlayamazsınız).

Sistemde tanımlı gecikmeli acil hat aboneliği iseniz, telefonunuzu kaldırdığınızda çevir sesini Gecikmeli acil hat kadansında duyarsınız. Acil hat hem abone tarafından bu bölümde anlatıldığı şekilde yaratıldı hem de sistem tarafında tanımlı ise sistem tarafında tanımlı olan baskındır. Kendi yarattığınız Gecikmeli acil hattın iptali için <Gecikmeli acil hat> kodunu çevirip telefonunuzu kapatınız.

Başlangıç kodu: 853

<Çoklu çağrı bekletme>

Çoklu çağrı bekletmeye izin verilmiş bir abone iseniz aynı anda iki çağrıyı birden bekletebilirsiniz. İki çağrıyı beklettiğiniz durumda, Çoklu bekletme tonunu duyacaksınız. Çoklu bekletme tonu almakta iken çatalaltı yaptıktan sonra;

“1”i çevirerek, ikinci beklettiğiniz çağrıyı çözer birinci çağrı ile görüşmenizi sürdürürsünüz,

“2”yi çevirerek, birinci beklettiğiniz çağrıyı çözer ikinci çağrı ile görüşmenizi sürdürürsünüz,

“3”ü çevirerek, beklettiğiniz çağrılar ile 3-lü bir konferans yaratabilirsiniz,

“4” çevirerek beklettiğiniz hatları birbirine bağlayıp kendinizi çözebilirsiniz.

<Şifreli arama girişi> + sss.... + pppp +

Santralin herhangi bir portundan santrale “giriş” yapıp (yani bir başka abonenin telefonunu kullanarak veya dışardan santrali arayıp çevir sesi alarak), kendi telefonunuzun kullanabildiği yetkiler çerçevesinde bir işlem yapabilirsiniz. Kendi yetkilerinizde bir çağrıyı başka bir porttan yapmak için <Şifreli arama girişi> kodunu ardından kendi numaranızı ardından da dört haneden oluşan şifrenizi çeviriniz. Numaranız ve şifreniz uyumlu ise santral size Onay tonu verecektir. Onay tonu devam ederken yapmak istediğiniz arama için rakamlarını çevirebilirsiniz.

Şifreli arama girişi servisini kullanarak yapabileceğiniz işlemlere bazı örnekler aşağıdadır:

- Yetkisi yetersiz bir başka telefonda kendi

telefonunuzcasına bir arama,

- Başka bir abone telefonundan (hatta dış

hattan!) kendi telefonunuz için Çağrı

yönlendirme servisini aktive etme ya da kaldırma

- Yanlılıkla (ya da isteyerek) telefonunuzu tüm

çağrı sınıflarında aramalara bu arada Kullanıcı

yetkileri değiştirmeye de kapattıysanız bir başka

abone telefonundan çağrı sınıfı izinlerinizi tekrar

oluşturma işlemlerini yapabilirsiniz.

Başlangıç kodu: 820

<Şifre değiştirme> + sss.... + pppp + rrrr

Şifre dört rakamdan oluşur. Santral yöneticisi tarafından XMan aracılığı ile değiştirilebildiği gibi kendi telefonunuzdan da şifrenizi değiştirebilirsiniz. Değiştirmek için herhangi bir telefonda <Şifre değiştirme> kodu ardından, şifresi değiştirilecek telefonun numarası ardından eski şifre pppp ve de ardından yeni şifre rrrr çeviriniz. Başarılı bir şifre değiştirme işlemi sonrasında santral Onay tonu verecektir. Tüm portlar için başlangıç şifresi 0000 dir.

Başlangıç kodu: 821

<Şifreli arama girişi> + sss.... + pppp + <Kullanıcı yetkileri> + cc + p

Xymphony de 00 dan 15 e kadar numaralandırılmış 16 adet çağrı sınıfı (Çağrı yetkisi) vardır. Sistem yöneticisi abonenin çevirdiği rakamların ya da Ön numaraların hangi çağrı sınıfında olduğunu XMan aracılığı ile tanımlar. Ön numaraların çağrı sınıfları "Gece servisi" aktif iken farklı olabilir. Yönetici aynı zamanda abonenin hangi çağrı sınıflarında arama yapabileceğini de belirler. Hangi ön numara ile yapılan aramaların hangi çağrı sınıfında olduğunu santral yöneticinizden öğreniniz. Xymphony abonenin çevirdiği rakamlardan, yapılmak istenen arama ya da kullanılmak istenen servisi ve bunun için gereken çağrı sınıfı iznini kontrol ederek, yeterli olmayanların yapılmasına izin vermez. 00 çağrı sınıfında aramalar hiçbir zaman kısıtlanamaz.

Kendinize ait çağrı sınıfı izinlerinde yaptığınız değişikliklerle, santral yöneticisinin sizin için tanımladığı çağrı sınıfı izinlerinin tamamını kapsamaz hale getirdiğinizde Çevir sesini Yetki değiştirildi kadansında duyarsınız. Her durumda arama yapabileceğiniz çağrılar, sistemde sizin için tanımlanan çağrı sınıfları ile sınırlıdır.

***Uyarı: Telefonunuzu tüm çağrı sınıflarındaki aramalara (dolayısı ile <Kullanıcı yetkileri> kodunun çevrilmesine de!) kapadıysanız izinlerinizi XMan aracılığı ile ya da bir başka telefonda yukarıdaki paragraflarda anlatılan şifreli arama özelliğini kullanarak geri alabilirsiniz.

Başlangıç kodu: 822

<Kullanıcı yetkileri kısa kod> + pppp + cc + k

Kendinize ait çağrı sınıfı izinlerini telefonunuzdan, <Kullanıcı yetkileri kısa kod> kodu, sonra şifreniz, ardından cc (01 ile 15 arasında izin durumunda değişiklik yapmayı istediğiniz çağrı sınıfı) ve k (izin kaldırmak için 0 veya izin vermek için 1) çevirerek değiştirebilirsiniz. cc için 99 girdiğinizde ardından gelen p değerine bakılarak, 00 hariç tüm çağrı sınıflarındaki izinleriniz kaldırılır ya da tüm çağrı sınıflarındaki izinleriniz verilir.

Başlangıç kodu: 826

<Gece sınırlaması ayarı> + p

Xymphony de çağrı sınıfı tanımlaması yukarıda Kullanıcı yetkileri bölümünde açıklanmıştır. <Gece sınırlaması ayarı> kodunu ve ardından 1 çevirdiğinizde santral, abonelerin yapacakları çağrılara izin verirken, ön numaraların gece sınırlamasındaki çağrı sınıflarını dikkate alacaktır.

Gece sınırlamasının kaldırılması için <Gece sınırlaması ayarı> kodu ardından 0 çeviriniz.

Başlangıç kodu: 869

<Kullanıcı özel hafıza güncelleme> + n + abc...

Xymphony, santral kapasitesinden bağımsız olarak her abone için (0 dan 9 a kadar numaralandırılmış) on adet özel hafıza alanı ayırır. Özel hafızadaki numaralar kısa kodlarla aranabilir. Özel hafızaya giriş ya da değişiklik için telefonunuzdan <Kullanıcı özel hafıza güncelleme> kodunu ardından hafıza numarasını (0 ile 9 arasında bir rakam) ardından da o hafızaya girmek istediğiniz numarayı çevirip telefonunuzu kapatınız. Her özel hafızaya uzunluğu 16 haneye kadar bir numara kayıt edebilirsiniz.

Başlangıç kodu: 854

<Kullanıcı özel hafızadan arama> + n

<Kullanıcı özel hafızadan arama> kodu ardından özel hafıza numaranız (0 ile 9 arasında bir rakam) çevirdiğinizde santral özel hafızanızda kayıtlı numarayı arayacaktır.

Başlangıç kodu: 6

<Son numara arama>

Xymphony'de her abone için özel hafızasına ek olarak "son aranan numara" hafızası vardır. "son aranan numara" hafızasının abonenin hangi ön numara ile başlayan aramalarında güncelleneceği XMan aracılığı ile programlanabilmektedir.

Telefonunuzu açıp <Son numara arama> kodunu çevirerek "son aranan numara" hafızasındaki numarayı otomatik olarak tekrar arayabilirsiniz. Santral yöneticinizden hangi ön numara ile başlayan aramalarınızda "son aranan numara" hafızasının kullanılacağını öğrenebilirsiniz.

Başlangıç kodu: 60

<Ortak hafızadan arama> + nnn

Santral yöneticisi XMan aracılığı ile, (000 dan 999 a) kadar numaralandırılmış ortak hafıza alanına 1000 adete kadar, uzunlukları 16 haneye kadar olabilen numaraları kayıt edebilir. Ortak hafızadan aramalarda telefonunuzun yetkisinin dikkate alınmaması da işaretlenebilmektedir.

Santral ortak hafızasında hangi numaraların kayıtlı olduğunu santral yöneticinizden öğrenebilirsiniz. Ortak hafızadaki bir numarayı aramak için telefonunuzdan <Ortak hafızadan arama> kodu ve ardından numaranın hafızadaki yerini çeviriniz.

Başlangıç kodu: 69

<Randevu hatırlatma girişi (kalıcı)> + ssdd

Santralin belli bir saatte sizi otomatik olarak araması için telefonunuzdan <Randevu hatırlatma girişi> kodu, ardından uyarılmayı istediğiniz saati -24 saat esasına göre iki hane (ss)- ve iki hane (dd) dakika olarak çeviriniz.

Üçüncü kezki denemede de cevap alınmaz ise Randevu hatırlatma başarısız olarak raporlanır. Yukarıdaki şekilde aktive edilen Randevu hatırlatma iptal edilmediği sürece santral sizi her gün aynı saatte otomatik olarak arayacaktır.

Başlangıç kodu: 8701

<Randevu hatırlatma girişi (geçici)> + ssdd

Yukarıdaki bölümde açıklanan Randevu hatırlatma girişi <Randevu hatırlatma girişi (geçici)> kodu kullanılarak yapıldığında, santral randevu hatırlatmayı sadece randevu hatırlatma saatinin ilk gelişinde (yine yukarıda açıklandığı şekilde başarısız kaldıkça iki dakika ara ile en çok kez deneyerek) yapar.

Başlangıç kodu: 8703

<Randevu sırası> + ssdd + abone no +

abone no + ...

Bir başka abone ya da abonelere peş peşe Randevu hatırlatma girişi yapmak için, saat girişi <Randevu sırası> kodu ile. <Randevu sırası> kodu, ardından uyarılacak saat 24 saat esasına göre iki hane (ss) ve iki hane (dd) dakika olarak girildikten sonra, uyarılacak abone ya da abonelerin numaraları peş peşe çevrilir. Randevu sırası işlemi NPS veya FPS özellikli telefon setinden yapılırken, her abone numarası girişten sonra ekranda "F.sr. uyandırma erişim no girin" mesajı çıkar. Bu şekilde girilen randevu hatırlatma "geçici" dir.

Başlangıç kodu: 8708

<Randevu hatırlatma iptali>

Randevu hatırlatmayı iptal için telefonunuzdan <Randevu hatırlatma iptali> kodunu çeviriniz.

Başlangıç kodu: 8700

<Rahatsız edilmeme girişi>

kodu çevirerek servisi aktive etmiş iseniz size çağrı gelemez. Arayan tarafa olmayan numara mesajı veya taşma tonu iletilir. Telefonunuz aynı zamanda bir Yön de tanımlı ise, rahatsız edilmeme aktif olduğu sürece, yöne gelen çağrılarda sıra size gelmeyecektir.

Başlangıç kodu: 8711

<Rahatsız edilmeme iptali>

Telefonunuzu rahatsız edilmeme konumundan çıkartmak için <Rahatsız edilmeme iptali> kodunu çeviriniz.

Başlangıç kodu: 8710

(Meşgul veya çalma tonu alırken) + HF + <Geri arama> + 1

Aranan abonenin meşgul olması ya da yerinde olmaması durumunda geri arama servisi kullanılabilir. Meşgul ya da çalıyor sesi alınırken, çatalaltı kontağını yarım saniye kadar basıp bırakarak (HF) kalın tonda çevir sesi aldığınızda <Geri arama> kodunu ve 1 çevirerek servisi aktive ediniz.

Meşgul abonenin, meşguliyeti son bulduğunda ya da cevap vermeyen abonenin telefonunu kapatmasının ardından santral otomatik olarak sizi arar ve telefonunuzu açtığınızda geri arama talebinizdeki ulaşmaya çalıştığınız aboneyi arar konumda olursunuz. Geri arama servisi bir telefonda aynı anda sadece bir port için aktive edilebilir. ISDN aboneler geri arama servisini aradıkları abone meşgulken setlerine yollanan mesajlara gerekli cevapları vererek aktive ederler.

ISDN abone gelen çağrının santral tarafından geri arama servisi nedeniyle otomatik olarak yaratıldığı konusunda zili çalarken set göstergesinde ilgili mesajla bilgilendirilir.

Yukarıda açıklandığı şekilde aktive ettiğiniz geri aramadan vazgeçecek olursanız, iptali için <Geri arama> kodu ve ardından 0 çeviriniz.

Başlangıç kodu: 872

<Mesaj bekletme> + sss...

<Mesaj bekletme> kodu ardından abone numarasını çevirdiğinizde, mesaj bırakılan abone geçici olarak size acil hat olarak işaretlenmiş gibi davranacaktır ve periyodik olarak kısa süre zili çaldırılacaktır. Mesaj bırakılan abone telefonunu açtığında, hiç bir şey yapmasına gerek kalmadan sizi aramış konumda olacaktır.

Başlangıç kodu: 8709

<Abone sırasına gir> + sss...

Aradığınız abone meşgul ise, telefonunuzdan çatalaltı yaptıktan sonra <Abone sırasına gir> kodunu, ardından meşgul olan abonenin numarasını tuşlarsanız ve telefonunuzu kapatmadan beklerseniz meşgul abonenin sırasına girersiniz. Meşgul abonenin meşguliyeti sona erdiğinde size bağlanacaktır.

Başlangıç kodu: 819

<Sesli mesaj yolla> + 1 (PX-24 r3 için)

Dış hattan ya da dahiliden aradığınızda cevap vermeyen santral abonesine (Bu özellik aradığınız abone için tanımlı ise) "Sesli mesaj bırakabilirsiniz" mesajını dinledikten sonra 1 tuşlayarak ve kısa "biip" sesinden sonra maksimum 16 saniye uzunluğundaki mesajınızı bırakabilirsiniz.

Başlangıç kodu: 868

<Sesli mesaj al> + n (PX-24 r3 için)

"Sesli posta kutunuza bırakılmış mesajları dinlemek için "Sesli mesaj al" kodunu tuşlarsınız. Mesajınızı dinledikten sonra 0 tuşlarsanız dinlenen mesaj saklanarak sonraki mesaja geçilir, 1 tuşlarsanız dinlenen mesaj silinerek sonraki mesaja geçilir.

Başlangıç kodu: 864

<Araya girme> + ppp...

Araya girme yetki seviyeniz yeterli ise meşgul bir abone ya da portun görüşmesi-nin arasına girebilirsiniz. Bunun için <Araya girme> kodu ardından abone numarası ya da port erişim kodunu çeviriniz. Araya girilebilmesi için araya girilecek abone ya da port'un bir başka portla görüşme durumunda olması gerekir. Görüş-medeki taraflar araya girilirken bir ton ile uyarılırlar. Araya girdiğinizde üçlü konfe-rans oluşturmak için santralınızda konferans donanımının bulunması gerekir.

Başlangıç kodu: 824

<Çağrı kesme> + ppp...

Araya girme yetki seviyeniz yeterli ise meşgul bir abone ya da portun görüşmesi-ni kesebilirsiniz. Bunun için <Çağrı kesme> kodu ardından abone numarası ya da port erişim kodunu çeviriniz. Hattın kesilebilmesi için araya girilecek abone ya da port'un bir başka portla görüşme durumunda olması ve yetki seviyenizin de her iki tarafından büyük olması gerekir.

Başlangıç kodu: 825

<Kredi artırma> + sss..... + nnnn

Kredi artırımı için <Kredi artırma> kodu ardından kredisi artırılacak abonenin erişim kodu (sss...) ardından 4 haneden oluşan kredi miktarını (nnnn) çeviriniz.

Başlangıç kodu: 8300

<Oda bakım durumu> + p

Abonenin oda bakım durumu değişkeni <Oda bakım durumu> kodu ardından p için 1 çevrilerek Temizlik gerekli ya da p için 0 çevrilerek Temiz olarak işaretlenir. Kodların tamamının çevrilmesinin ardından duyulacak onay tonu, Xymphony'nin tablolarında gerekli değişikliği yaptığını teyit eder. Doluluk durumu, <Meşgul> değerinde olan tüm abonelerin oda bakım durumları saat 24:00'da kendiliğinden Temizlik gerekli olarak işaretlenir.

Başlangıç kodu: 8310

<Oda raporu> + pp + kk

<Oda raporu> kodu ardından pp (00 ile 99 arasında malzeme kodu) ve ardından da kk (00 ile 99 arasında tüketilen / mevcut adet) girerek, örneğin minibardan tüketilmiş malzemeler ve adetleri çağrı kayıt çıktılarında E tipi rapor olarak yer alır.

Başlangıç kodu: 8311

<Oda doluluk> + p + sss..... + sss..... + ...

Abonenin Doluluk durumu değişkeni <Oda doluluk> kodu ardından p (Boş için 0, Rezerve için 1, Meşgul için 2, Kullanım dışı için 3), ardından da kullanıcı kodu çevrilerek değiştirilir. Birden fazla abonenin Doluluk durumu değişkenlerini benzer değere getirmek için bir abonenin erişim kodu çevrildikten sonra duyula-cak Çoklu giriş tonundan sonra diğer bir abonenin erişim kodu çevrilerek devam edilir.

Doluluk durumu değiştirilen abonelerin önceden aktive edilmiş Rahatsız edilme-me, Mesaj bekletme, Randevu hatırlatma saati servisleri varsa kendiliğinden iptal olur.

Doluluk durumu, <Meşgul> dışındaki değerlerden birisine getirildiğinde, abone-nin kendisine ait çağrı sınıfı izinlerinden 01 ile 02 işaretli kalır. Doluluk durumu, <Meşgul> değerine getirildiğinde ise abonenin çağrı sınıfı izinleri sistem tanımlı-lar ile aynı değerleri alır.

Başlangıç kodu: 8318

<Oda sorgulama> + sss..... + sss..... + ...

<Oda sorgulama> kodu ardından sss..... (abone erişim kodu) çevirerek, NPS, FPS ya da ISDN set ekranınızdan oda bakım ve doluluk durumları da dahil olmak üzere bazı servislerin geçerli değerleriyle ilgili bilgilerine ulaşabilirsiniz.

TELESİS TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMELERİ BAYI LİSTESİ

Firma Adı	Adres	Telefon1	Telefon2	Faks
BATMAN				
TELESİS LTD. ŞTİ.	Diyarbakır Cad. PTT yam No:27	488-213 21 88	488-213 21 88	488-214 57 17
BODRUM				
ÖZBİL TELEKOM	Kahns Şehitleri Cad. Tuncer Ersoy İş Merkezi No:24/A	252-317 12 02	252-317 09 49	252-317 09 49
SENGER ELEKTRİK	Büyük İskender Cad. No:35	252-316 27 87	252-316 27 87	252-316 27 87
BOLU				
YÜCEL TİCARET	Karamanlı Mah. Saabyam Cad. İlkbahar Apt. No:1/A	374-215 24 24	374-212 70 12	374-212 70 12
BURSA				
CEYDA İLETİŞİM	152. Evler Mahallesi Eğitim Caddesi No:20/B Yıldırım	224-362 65 55	224-362 65 55	224-362 65 55
ÇAĞIN TELEFON	Mustafa Necip Sok. No:17/B Kat:1 Sebaste	224-326 08 74	224-326 08 75	224-326 41 41
MARMARA TELEFON	Karaali Mah. Kayulu Sok. Tuğrul Plaza Kat:5 No:95	224-221 21 57	224-221 21 57	224-256 97 64
SILA TELEKOM	Kurtuluş Cad. Devut Dede Mah. No:219/A Yıldırım	224-364 22 88	224-364 22 88	224-364 22 88
UNVERLER İLETİŞİM LTD. ŞTİ.	Kültürel Mah. Kalkürel Çd. İnci Sk. Yılmaz Apt:2/9	224-232 30 00	224-444 03 55	224-232 30 08
ÇANAKKALE				
ÇETİN TELEFON	Atatürk Cad. Otogar Teşisleri No:19	286-212 86 37	286-212 86 37	286-213 28 78
ÇORLU				
TELESİS LTD. ŞTİ.	Ömürtek Cad. Mese Apt. No:157/2	282-651 60 18	282-652 29 01	282-652 29 01
CORUM				
E.K.S. LTD. ŞTİ.	İnönü Cad. No:67/A	364-225 41 38	364-225 41 38	364-225 41 38
DENİZLİ				
DENİZLİ TELEFON	Çaybaşı Mah. S.Şilheri Cad. Aysattır İş Mrkz. No:8/4	258-242 42 62	258-242 42 62	258-241 40 00
MAVİ ELEKTRONİK LTD. ŞTİ.	Sahak Caddesi İçiş. Apt. No:45/14	258-242 34 44	258-242 34 44	258-242 17 49
DİDİM				
DİDKOM	Yeni Mah. Atatürk Bulvarı No:7 Kat:2	256-811 48 07	256-811 48 07	256-811 48 07
DIYARBAKIR				
DOĞU İLETİŞİM LTD. ŞTİ.	Alimier 6. Sok. Esöz Apt. No:1/4	412-228 06 27	412-228 32 61	412-229 42 94
ONTEL TELEKOM LTD. ŞTİ.	Alimier 5. Sok. Arzum Apt. No:1/3	412-223 37 70	412-229 49 18	412-222 35 48
DÜZCE				
TELESİS TELEKOM	Azmi Milli Mah. Gazhane Cad. No:4	380-512 35 99	380-524 35 99	380-523 11 13
EDİRNE				
SE-SA ELEKTRONİK	Abdurrahman Mah. Tarlasığı Cad. I.Kalkın Apt. A. Blok No:14	284-212 00 79	284-213 13 72	284-212 44 68

TELESİS TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMELERİ BAYI LİSTESİ

Firma Adı	Adres	Telefon1	Telefon2	Faks
ELAZIĞ				
ERHAN TELEKOM	Nailbey Mahallesi Gazi Caddesi Etiler Çarşısı No:3	424-238 47 27	424-238 47 27	424-238 47 29
ERZİNCAN				
EPT ELEKTRONİK	Vakıflar İşhanı Kat:1 No:5	446-223 62 45	446-223 82 47	446-223 82 47
ERZURUM				
AĞALAR TELEKOM	Cumhuriyet Cad. Korkay İş Merkezi No: 54	442-214 15 87	442-214 15 87	442-214 15 88
EKİŞEHİR				
KENAR TELEKOM LTD. ŞTİ.	Çambaşı Mah. Dayı Sok. No:29	222-340 38 10	222-340 38 10	222-340 38 11
FETHİYE				
EMRE ELEKTRONİK	Taşyaka Mahallesi Baha Şikmen Caddesi No:16/2	252-612 03 41	252-612 03 41	252-612 03 41
GAZİANTEP				
AZİM TELEFON	Karagöz Mah. Eski Gümrük Cad. Kuyulu Pasajı No:13	342-220 81 34	342-220 81 34	342-231 51 65
GİRESUN				
KALE İLETİŞİM	Sultan Selim Mah. Topal Sok. Drasma Pasajı No:27	454-216 43 44	454-216 43 44	454-216 43 44
İSPARTA				
GÜVEN TELEFON	Cumhuriyet Caddesi Esmer Pasajı Kat:1 No:102	246-223 34 45	246-223 34 45	246-223 34 45
İSKENDERUN				
DOĞAN LTD. ŞTİ.	Kurtuluş Mah. 64. Sok. No:13/C	326-613 88 88	326-613 55 56	326-614 28 22
İSTANBUL				
CEBBELİ TELETEKS LTD. ŞTİ.	Güneş Mah. Durulaceze Cad. Ekşiöğüt İş Mrk. B BlokK:3No:5 Okmeydanı	212-320 08 88	212-368 80 92	212-320 08 85
DOĞANAY TELEFON	Mecidi-1 Mebusan Cad. Belediye Dükkanı No:11/12 Topkane	212-249 95 82	212-249 98 47	212-249 98 47
DOĞRUSÖZ TELEFON LTD. ŞTİ.	İkinciöğüt Sok. Omar Apt. No:17/4 Şişli	212-230 07 50	212-230 07 63	212-233 69 12
ERKAN TELEKOM LTD. ŞTİ.	İlektroent A Blok Kat:11 No:1392 Okmeydanı Şişli	212-368 80 98	212-368 80 99	212-220 63 64
EYAKOM LTD. ŞTİ.	İzcepasa Mahallesi Hadut Sokak No:10/C Şişli	212-233 64 21	212-233 64 21	212-240 87 30
HÜRCOM LTD. ŞTİ.	Sarıyıl Mah. S.Selim Cad. Tüfekçioğlu İş Hanı No:2/4 A. Levent	212-283 28 28	212-283 28 28	212-281 02 94
ONUR İLETİŞİM LTD. ŞTİ.	Karamefil Sok. No:14/5 Pendik	216-375 35 86	216-491 16 16	216-390 65 24
ÖTES TELEKOM LTD. ŞTİ.	Denizkökler Mah. Denizkökler Cad. Adalet Sok. No:3 Avcılar	212-590 91 71	212-694 25 89	212-694 25 89
ÖZDEMİR TELEFON	Cevizlik Mah. Ebuzya Cad. Marmara Çarşısı Kat:4 No:171 Bakırköy	212-571 60 49	212-571 60 49	212-571 60 49
TELESER	Perpa A Blok 13. Kat No:2026 Okmeydanı - Şişli	212-320 19 80	212-320 19 80	212-316 69 29
TG TELEKOM	Katlı Mahallesi Güzel Sokak No:5 D:5 - Üsküdar	216-316 69 29	216-316 69 29	216-316 69 29
ÜÇUNCUGÖZ TELEFON LTD. ŞTİ.	Yeni Mahalle 542. Sokak No:14 Gaziosmanpaşa	212-609 12 12	212-609 12 12	212-609 12 13

TELESİS TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ BAYI LİSTESİ

Firma Adı	Adres	Telefon1	Telefon2	Faks
İZMİR				
ABALAR İLETİŞİM	Fevziye Bul. No:148/1 D:504 Çankaya	232-483 57 77	232-483 33 03	232-483 44 66
ADE BİLİŞİM LTD. ŞTİ.	1562 Sokaç No:30 Kat:4/407 Çankaya	232-445 90 80	232-445 90 80	232-446 71 58
AKTİF İLETİŞİM LTD. ŞTİ.	Fevziye Bul. No:148/1 K:6/601 Çankaya	232-425 25 57	232-425 25 57	232-425 28 73
ALBATROS LTD. ŞTİ.	Amudolu Cad. No:897/4 Çiğli	232-386 14 14	232-386 60 00	232-386 01 86
ARBI TELEKOM	1562 Sokaç No:18 Daire: 103 Bezmüne	232-446 46 86	232-446 46 86	232-446 46 86
EPE TELEFON	1367. Sk. No:2/807 İbhal 2 İy Merkezi Bezmüne	232-483 83 23	232-483 83 23	232-483 83 23
İP BİLİŞİM LTD. ŞTİ.	Fevziye Bulvarı No:168/1 Kat:7 Daire:704 Çankaya	232-483 57 77	232-483 57 77	232-483 57 77
MGS İLETİŞİM	1367. Sk. No:18 K:1 D:103 Bezmüne	232-425 78 78	232-425 78 78	232-425 78 78
SANTEL LTD. ŞTİ.	Ege Tis. Merkezi. 1203/4 Sok. No:4/A İzzetler Çar. Yenipazar	232-469 66 00	232-469 35 55	232-469 98 97
VOİTEL LTD. ŞTİ.	1203 Sok. No:10-G Hacı Mehmet Merdivan İy Merkezi Yenipazar	232-469 90 28	232-459 32 96	232-459 32 96
İZMİT				
ALO MÜHÜRİSİZLİK LTD. ŞTİ.	Beşanlar Cad. No:6/2	262-324 69 69	262-324 08 09	262-324 08 09
İKARRAMANMARAŞ				
YENİ TEKNİK TELEFON	Azərbaycan Bulvarı Bolman Silesi Zemin kat No:45	344-221 97 00	344-223 73 73	344-221 97 00
İKARABÜK				
ERSA ELEKTRONİK	Hürriyet Caddesi No: 64/C	370-415 59 00	370-412 79 27	370-415 59 01
İKAYSERİ				
ÜNİTAŞ ELEKTRONİK LTD. ŞTİ.	Osman Kuvvucu Cad. No:16/1 Kocasinan	352-336 55 55	352-336 55 55	352-336 55 57
KONYA				
ELEKTRONET BİLGİSAYAR	Nispetiye Mahallesi M.Tuğra Sok. Yücel Apt. No:2	332-236 23 23	332-236 23 23	332-236 23 23
YILDIZ Telefon	Kırkpınar Mah. Rumpalı Çarşı No:120	332-333 01 40	332-333 01 40	332-333 86 11
KUŞADASI				
ORSAN TELEFON	Kahramanlar Cad. No:105/B	256-612 91 93	256-612 95 78	256-612 95 78
İMAL-ATYA				
CANTEL ELEKTRONİK LTD. ŞTİ.	Atışlık Cad. 1. Sok. Karadönür Apt. No:4	432-321 30 11	432-321 30 11	432-323 56 06
MANİSA				
TEKNİK TELEFON	Yerbaşılar Mah. Belediye Cad. No:4/1-B	236-231 38 69	236-231 50 53	236-231 50 53
MARMARİS				
MARTEL LTD. ŞTİ.	Sarıca Mahallesi Mustafa Kemalpaşa Cad. No:10/5A	252-413 14 03	252-413 14 03	252-413 14 03
MERİSİN				
TELEMEKANİK LTD. ŞTİ.	Çankaya Mah. İrtiklal Cad. No:74/1	324-238 15 35	324-238 15 35	324-231 36 59

TELESİS TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ BAYI LİSTESİ

Firma Adı	Adres	Telefon1	Telefon2	Faks
NEVŞEHİR				
ECCECELL	Yeni Mahalle Lale Caddesi Y.Kolucaşa İbh. No:32/6	384-212 68 58	384-212 68 58	384-212 68 58
ORDU				
AZRA TELEKOM	Şakirye Mah. Gündoğdu Sok. No:3	452-255 35 51	452-255 35 51	452-255 35 51
ÖDEMİŞ				
MERKEZ TELEFON	Akmeclar Mah. Fevziye Cad. No:10/a	232-545 81 45	232-545 81 45	232-545 81 45
SALİHLİ				
ADE BİLİŞİM LTD. ŞTİ.	Mithatpaşa Mahallesi 5. Sokaç No:1/a	236-713 22 55	236-713 22 55	236-713 22 51
SAMSUN				
EREN TELEKOM	Saltbey Mahallesi Bağdat Caddesi Bağdat İstasyonu No: 3/4/B	362-431 77 39	362-431 77 39	362-431 77 39
SİVAS				
ÇOBANOĞLU ELEKTRİK	Dikiliye Mahallesi No:28/B	346-222 19 15	346-222 19 15	346-222 19 15
ŞANLI ÜRFA				
TELESİSTEM TELEFON	Bahçelievler Mah. İpek Sok. Tatlılı Apt. No:8/C	414-313 26 59	414-316 20 32	414-316 12 59
TEKİRDAĞ				
HÜRTEL TELEKOM	Yavuz Mahallesi Lise Caddesi No:6/9	282-261 70 62	282-261 70 62	282-261 70 62
TOKAT				
KURSEL TELEKOM LTD. ŞTİ.	Özal İdris İstasyonu No:185/21	356-214 95 71	356-212 41 09	356-212 60 89
TRABZON				
ERĞÜL TELEFON	Kumruncular Cad. No:48	462-323 00 47	462-323 00 47	462-323 00 47
MERKEZ TELEFON	Uzun Sok. Kristal Pasajı No:67/35	462-321 02 93	462-321 02 93	462-326 82 40
TELSAN İLETİŞİM	Mıracı Cad. Onbaşı İstasyonu Kat:1 D:31	462-322 11 44	462-326 18 20	462-322 11 44
USAK				
USAK ÖZTEL LTD. ŞTİ.	Karunluğ Mah. Çarşıyaşın Sok.No:15/1-B	276-227 72 00	276-227 72 00	276-227 72 00
VAN				
YILDIRIM TELEFON	Beyoğlu Merkezi Donat. İy Mfrk. Kat:2 no:37	432-216 62 81	432-216 62 81	432-215 05 82
ZONGULDAK				
ALEM TELEKOM LTD. ŞTİ.	Üzümmez Cad. Devran İstasyonu Kat:1	372-252 44 33	372-252 33 44	372-252 44 33